

Департамент образования и науки Курганской области

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Курганский государственный колледж»

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

обще-гуманитарного и социально-экономического цикла

программы подготовки специалистов среднего звена по специальности

**08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования  
промышленных и гражданских зданий**

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) **08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий**

Организация-разработчик:

ГБПОУ «Курганский государственный колледж»

Разработчик:

Голубева Светлана Анатольевна, преподаватель ГБПОУ «Курганский государственный колледж»

Рекомендована к использованию:  
Протокол заседания кафедры  
технических дисциплин  
№ 1 от «10» августа 2024г.

Заведующая кафедрой НО  
Куриная Н.О.

Согласована:  
И.О. Заместителя директора по  
учебной работе

И.В.  
Гуляева И.В.



© Голубева С.А., ГБПОУ КГК

© Курган, 2024 г.

## *СОДЕРЖАНИЕ*

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ</b>	<b>11</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>12</b>
<b>5. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ, ДОПОЛНЕНИЙ В ПРОГРАММЕ</b>	<b>13</b>

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГСЭ 05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО 23.02.07 **Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей**, входящей в укрупненную группу специальностей 23.00.00 Техника и технология наземного транспорта

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** обще-гуманитарный и социально-экономический цикл.

## 1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01- 07, ОК 09-11, ПК 1.1.-1.3.,	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
ПК 2.1.-2.3. ПК 3.1.-3.5.	организовывать работу коллектива и команды;  взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	роли и ролевые ожидания в общении  техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения  механизмы взаимопонимания в общении  источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов  этические принципы общения

## Личностные результаты

<b>Личностные результаты реализации программы воспитания(дескрипторы)</b>	<b>Код личностных результатов реализации программы воспитания</b>
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны	<b>ЛР 1</b>
Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций	<b>ЛР 2</b>
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих	<b>ЛР 3</b>
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой сределичносно и профессионального конструктивного «цифрового следа»	<b>ЛР 4</b>
Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памятина основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России	<b>ЛР 5</b>
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию социальной поддержке и волонтерских движениях	<b>ЛР 6</b>
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	<b>ЛР 7</b>
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	<b>ЛР 8</b>
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от	<b>ЛР 9</b>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы	<b>68</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	46
практические занятия	20
Самостоятельная работа <sup>1</sup>	
Промежуточная аттестация	2

---

<sup>1</sup>Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией с соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема учебной дисциплины в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием учебной дисциплины.

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «ОГСЭ 05. Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Уровень освоения	Объем в часах	Осваиваемые элементы компетенций
Раздел 1. Теоретические и практические основы психологии общения			<b>68</b>	
Тема 1.1.	Содержание учебного материала		<b>2</b>	ОК 01-11
Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности	<b>1. Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия.</b> Взаимосвязь общения и деятельности. Психологические, этические и социокультурные особенности процесса общения. Общение и социальные отношения. Роли и ролевые ожидания в общении. Личность и общение.	1	2	ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	-	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	-	
Тема 1.2.	Содержание учебного материала		<b>6</b>	ОК 01-11
Психологические особенности процесса общения	<b>2. Процесс общения и его аспекты.</b> Процесс общения и его аспекты: коммуникативный, интерактивный, перцептивный. Структура, цели и функции общения. Классификация видов общения.	1	2	ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	<b>3. Этапы общения.</b> Установление контакта, ориентация в ситуации, обсуждение проблемы, принятие решения, выход из контакта.		2	
	<b>4. Практическая работа №1</b> Диагностика уровня общительности обучающихся. <b>Техники и приёмы общения.</b> Правила ведения беседы, убеждения. Выработка умения убеждать собеседника. Анализ ролевых ситуаций. Решение ситуационных задач: «Формулировка вопросов». Ролевые ситуации: «Техники, убеждающего воздействия».	2-3	2	

	Самостоятельная работа обучающихся			
Тема 1.3.	Содержание учебного материала		<b>12</b>	ОК 01-11
Интерактивная сторона общения	<b>5. Понятие интеракции в процессе общения. Место взаимодействия в структуре общения.</b>  Интеракции в процессе общения. Виды социальных взаимодействий. Механизмы процесса взаимодействия. Открытость и закрытость общения.  <b>6. Формы управления:</b> приказ, убеждение, внушение, заражение. Манипулирование сознанием.	1	2  2	ПК 1.1.-1.3.  ПК 2.1-2.3.  ПК 3.1.-3.5
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	-	-	
	<b>7. Типы позиций по теории трансактного анализа Э. Бёрна</b> Типы позиций по теории трансактного анализа Э. Бёрна. Позиции в общении.	2-3	2	
	<b>8. Практическая работа №2</b> Диагностика позиции в общении при помощи психологического теста: «Три Я». Выработка умения у обучающихся общаться со «взрослой» позиции. Выполнение ролевых упражнений: «Позиции в общении» Решение ситуационных задач по типам взаимодействия: «Кооперация и конкуренция», «Ориентация на понимание и ориентация на контроль».		2	
	<b>9. Копинг-механизмы .</b> Понятие. Виды.	2-3	2	
	<b>10. Практическая работа №3 .</b> Разбор ситуаций с неадаптивными способами поведения в различных ситуациях и перевод их в копинг-механизмы. Решение ситуационных задач: «Эффективные способы регуляции своего поведения в процессе межличностного общения»		2	
Самостоятельная работа обучающихся				
Тема 1.4.	Содержание учебного материала		<b>2</b>	ОК 01-11
Перцептивная сторона	<b>11. Понятие социальной перцепции. Механизмы перцепции.</b> Понятие социальной перцепции. Механизмы перцепции. Социальный стереотип и предубеждение. Факторы превосходства, привлекательности и отношения. Исследование эффектов восприятия человеком человека:	1	2	ПК 1.1.-1.3.



общения	«эффект ореола», «эффект проекции», «эффект первичности и новизны». Механизмы восприятия: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия.			ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	-	-	
	Самостоятельная работа обучающихся			
Тема 1.5.	Содержание учебного материала		<b>12</b>	ОК 01-11
Общение как коммуникация	<b>12. Средства, используемые в процессе передачи информации. Языки общения.</b> Средства, используемые в процессе передачи информации. Языки общения: вербальный, невербальный. Коммуникативная тактика и стратегия. Коммуникативные барьеры.	2-3	2	ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	<b>13. Невербальное общение.</b> Основные группы невербальных средств общения: кинестика, просодика, таксика и проксемика. Позы, жесты, мимика. Классификация жестов.		2	
	<b>14. Речевая деятельность.</b> Виды речевой деятельности. Понятие коммуникативной и языковой грамотности. Психология речевой коммуникации. Управление впечатлением партнёра по общению. Роль комплимента в общении.	2-3	2	
	<b>15. Коммуникативная компетентность как основа успешного делового общения.</b> Характеристики коммуникативной компетентности, функции, компоненты эффективного общения.	3	2	
	<b>16. Практическая работа №4</b> Техники ведения беседы. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта.	2-3	2	
	<b>17. Практическая работа №5 Речевой тренинг «Я учусь общению».</b> Формирование ряда коммуникативных умений, выражение чувств телодвижениями, действиями и словами. Формирование навыков делового общения.	2-3	2	
	Самостоятельная работа обучающихся			
Тема 1.6.	Содержание учебного материала		<b>10</b>	ОК 01-11
Проявление индивидуальных особенностей	<b>18. Общие сведения о психологии личности. Виды психических явлений.</b> Общие сведения о психологии личности. Виды психических явлений: психические процессы, психические состояния,	1	2	ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3.

личности в деловом общении	психические свойства.			ПК 3.1.-3.5
	<b>19. Теории личности.</b> Гуманистическая психология, психоаналитическая теории личности, поведенческая теория.	3	2	
	<b>20. Основы психологии личности:</b> психологическая структура личности, темперамент, характер. Типология темперамента.		2	
	<b>21. Психологическая культура специалиста.</b> Психологическая культура специалиста общения с клиентами, коллегами и деловыми партнёрами.	1	2	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	-	-	
	<b>22. Формирование самоконтроля и саморегуляции в стрессовых ситуациях»</b> Формирование навыков преодоления тревожности и адекватного поведения в ситуациях, вызывающих тревоги. Приемы саморегуляции поведения в межличностном общении.	2-3	2	
Самостоятельная работа обучающихся				
Тема 1.7.	Содержание учебного материала		<b>6</b>	ОК 01-11
Этика в деловом общении	<b>23. Понятие этики общения. Общение и культура поведения.</b> Понятие этики общения. Общение и культура поведения. Понимание как ближайшая цель общения. Универсальная формула общения.	1	2	ПК 1.1.-1.3.
	<b>24. Моральные ценности общения.</b> Толерантность как принцип культурного общения. Вежливость и формы её проявления.		2	ПК 2.1-2.3.
	<b>25. Нравственные ценности общения :</b> честность, порядочность, ответственность		2	ПК 3.1.-3.5
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	-	-	
Самостоятельная работа обучающихся	-	-		
Тема 1.8.	Содержание учебного материала		<b>16</b>	ОК 01-11
Конфликты в деловом	<b>26. Понятие конфликта. Конфликты: виды, структура, стадии протекания.</b> Понятие конфликта. Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Предпосылка возникновения	1	2	ПК 1.1.-1.3.

общении	конфликта в процессе общения.			ПК 2.1-2.3.
	<b>27. Конфликты в личностно – эмоциональной сфере.</b> Конфликты в личностно – эмоциональной сфере. Правила поведения в условиях конфликта. Предупреждение конфликтов.	1	2	ПК 3.1.-3.5
	<b>28. Предупреждение конфликтов</b> Основопологающие способы предотвращения конфликтов. Этапы преодоления конфликта, поведенческие реакции.		2	
	<b>29. Практическая работа №6 Деловая игра «Приёмы общения с клиентом»</b> Алгоритм общения с клиентом.	2-3	2	
	<b>30. Практическая работа №7</b> Диагностика уровня конфликтности у обучающихся с помощью психологической методики. Определение способа реагирования в конфликтных ситуациях по методике К.Томаса. Видение конфликтной ситуации сторонами, мотивация. Решение ситуационных задач: «Конструктивный и деструктивный конфликт». Упражнение для групповой работы «Переправа».	2-3	2	
	<b>31. Практическая работа №8</b> Психологические приемы в решении конфликтных ситуациях. Анализ конфликтной ситуации по алгоритму.	2-3	2	
	<b>32. Практическая работа №9</b> Решение проблемных ситуаций, направленных на отработку умений регулировать и разрешать конфликтные ситуации.		2	
<b>33. Практическая работа №10</b> Отработка психологических приемов в решении конфликтных ситуациях («Игра в туман», «Негативное заявление», «Негативные расспросы»). Методы аргументации.		2		
Самостоятельная работа обучающихся				
Промежуточная аттестация	<b>34. Дифференцированный зачет.</b>	3	2	
Всего			<b>68</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся,
- место преподавателя,
- комплект учебно-наглядных пособий,
- комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки);

техническими средствами обучения:

- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением с доступом к сети Интернет;
- оргтехника;
- мультимедийный проектор.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

##### **3.2.1. Печатные издания:**

###### ***Основные источники (печатные издания):***

1. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2022. - 192 с.
2. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. - СПб.: Питер, 2022. - 576 с.
3. Столяренко Л.Д. Психология общения: Учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. - Рн/Д: Феникс, 2021. - 317 с.

###### ***Дополнительные источники (печатные издания)***

1. Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: Учебное пособие для студентов вузов / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2013. - 247 с.

2. Леонтьев, А.А. Психология общения. - М.: Академия, 2008. - 268с.
3. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения: Учебник для начального проф. образования / Г.М. Шеламова. - М.: ИЦ Академия, 2013. - 192 с.

### *Интернет-источники*

1. Бесплатная электронная интернет библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.zipsites.ru> – Загл. с экрана. – (Дата обращения: 27.08.2024).

#### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p>Знания:</p> <p>психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности</p>	<p>Оперировать основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций</p>	<p>Оценка решений творческих задач</p> <p>Тестирование</p> <p>Анализ ролевых ситуаций</p>
роли и ролевые ожидания в общении		
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		
механизмы взаимопонимания в общении		
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов		
этические принципы общения		
<p>Умения:</p> <p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности</p>	<p>Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, разрешает смоделированные конфликтные ситуации</p>	<p>Анализ ролевых ситуаций</p> <p>Оценка решений творческих задач</p>
<p>организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p>		

## 5. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ, ДОПОЛНЕНИЙ В ПРОГРАММЕ

Номер изменения	Номер листа	Дата внесения изменения	Дата введения изменения	Всего листов в документе	Подпись председателя ЦК (заведующего кафедрой)
1	8	12.09.2022		15	
2	9	12.09.2023		15	