

Департамент образования и науки Курганской области

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Курганский государственный колледж»

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

обще-гуманитарного и социально-экономического цикла

программы подготовки специалистов среднего звена по специальности
**23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и
агрегатов автомобилей**

Курган 2024

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) **23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей**


Организация-разработчик:

ГБПОУ «Курганский государственный колледж»

Разработчик:

Голубева Светлана Анатольевна, преподаватель ГБПОУ «Курганский государственный колледж»

Одобрена на заседании кафедры
технических дисциплин
№ 1 от «06» сентября 2022 г.

Зав. кафедрой 
Хазиева И.М.



© Голубева С.А., ГБПОУ КГК

© Курган, 2024г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
5. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ, ДОПОЛНЕНИЙ В ПРОГРАММЕ	13

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГСЭ 05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО 23.02.07 **Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей**, входящей в укрупненную группу специальностей 23.00.00 Техника и технология наземного транспорта

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: обще-гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01- 07, ОК 09-11, ПК 1.1.-1.3.,	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
ПК 2.1.-2.3. ПК 3.1.-3.5.	организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	роли и ролевые ожидания в общении техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения механизмы взаимопонимания в общении источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов этические принципы общения

1.4. Личностные результаты

Личностные результаты реализации программы воспитания (<i>дескрипторы</i>)	
ЛР 1	Осознающий себя гражданином и защитником великой страны
ЛР 2	Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций
ЛР 3	Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих
ЛР 4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»
ЛР 5	Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России
ЛР 6	Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях
ЛР 7	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
ЛР 8	Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства
ЛР 9	Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно-сложных или стремительно меняющихся ситуациях
ЛР 10	Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой
ЛР 11	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы	46
в том числе:	
теоретическое обучение	24/20
практические занятия	20/24
Самостоятельная работа ¹	
Промежуточная аттестация	2
Самостоятельная аудиторная работа	

¹Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией с соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема учебной дисциплины в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием учебной дисциплины.

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «ОГСЭ 05. Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Уровень освоения	Объем в часах	Осваиваемые элементы компетенций
Раздел 1. Теоретические и практические основы психологии общения			46	
Тема 1.1.	Содержание учебного материала		2	ОК 01-11
Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности	1. Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия. Взаимосвязь общения и деятельности. Психологические, этические и социокультурные особенности процесса общения. Общение и социальные отношения. Роли и ролевые ожидания в общении. Личность и общение.	1	2	ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	-	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	-	
Тема 1.2.	Содержание учебного материала		6	ОК 01-11
Психологические особенности процесса общения	2. Процесс общения и его аспекты. Процесс общения и его аспекты: коммуникативный, интерактивный, перцептивный. Структура, цели и функции общения. Классификация видов общения. Средства общения: вербальные и невербальные.	1	2	ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	3. Практическая работа №1 Правила ведения беседы, убеждения. Выработка умения убеждать собеседника. Правила ведения беседы, убеждения. Диагностика уровня общительности обучающихся. Анализ ролевых ситуаций.	3	2	
	4. Практическая работа №2 Техники и приёмы общения. Решение ситуационных задач: «Формулировка вопросов». Ролевые ситуации: «Техники,	2-3	2	

	убеждающего воздействия).			
	Самостоятельная работа обучающихся			
Тема 1.3.	Содержание учебного материала		6	ОК 01-11
Интерактивная сторона общения	5. Этапы общения. Установление контакта, ориентация в ситуации, обсуждение проблемы, принятие решения, выход из контакта. Понятие интеракции в процессе общения. Место взаимодействия в структуре общения. Интеракции в процессе общения. Виды социальных взаимодействий. Механизмы процесса взаимодействия. Открытость и закрытость общения. Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение. Манипулирование сознанием.	1	2	ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	-	-	
	6. Типы позиций по теории трансактного анализа Э. Бёрна Типы позиций по теории трансактного анализа Э. Бёрна. Позиции в общении. Выработка умения у обучающихся общаться со «взрослой» позиции. Диагностика позиции в общении при помощи психологического теста: «Три Я». Решение ситуационных задач по типам взаимодействия: «Кооперация и конкуренция», «Ориентация на понимание и ориентация на контроль». Выполнение ролевых упражнений: «Позиции в общении»	2-3	2	
	7. Практическая работа №3 Копинг-механизмы Копинг-механизмы. Выработка у обучающихся адаптивных способов регуляции собственного поведения в процессе межличностного общения. Разбор ситуаций с неадаптивными способами поведения в различных ситуациях и перевод их в копинг-механизмы. Решение ситуационных задач: «Эффективные способы регуляции своего поведения в процессе межличностного общения»	2-3	2	
	Самостоятельная работа обучающихся			
Тема 1.4.	Содержание учебного материала		2	ОК 01-11
Перцептивная сторона	8. Понятие социальной перцепции. Механизмы перцепции. Понятие социальной перцепции. Механизмы перцепции. Социальный стереотип и предубеждение.	1	2	ПК 1.1.-1.3.

общения	Факторы превосходства, привлекательности и отношения. Исследование эффектов восприятия человеком человека: «эффект ореола», «эффект проекции», «эффект первичности и новизны». Механизмы восприятия: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия.			ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	-	-	
	Самостоятельная работа обучающихся			
Тема 1.5.	Содержание учебного материала		8	ОК 01-11
Общение как коммуникация	9. Практическая работа №4 Средства, используемые в процессе передачи информации. Языки общения. Средства, используемые в процессе передачи информации. Языки общения: вербальный, невербальный. Коммуникативная тактика и стратегия. Коммуникативные барьеры.	2-3	2	ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	10. Коммуникативная компетентность как основа успешного делового общения. Характеристики коммуникативной компетентности, функции, компоненты эффективного общения. Речевая деятельность. Виды речевой деятельности. Понятие коммуникативной и языковой грамотности. Психология речевой коммуникации. Управление впечатлением партнёра по общению. Роль комплимента в общении.	2-3	2	
	11. Практическая работа №5 Техники ведения беседы. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Невербальное общение. Основные группы невербальных средств общения: кинестика, просодика, таксика и проксемика. Позы, жесты, мимика. Классификация жестов.	2-3	2	
	12. Практическая работа №6 Речевой тренинг «Я учусь общению». Формирование ряда коммуникативных умений, выражение чувств телодвижениями, действиями и словами. Формирование навыков делового общения.	2-3	2	

	Самостоятельная работа обучающихся			
Тема 1.6.	Содержание учебного материала		6	ОК 01-11
Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении	13. Теории личности. Гуманистическая психология, психоаналитическая теории личности, поведенческая теория. Общие сведения о психологии личности. Виды психических явлений.	1	2	ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	Общие сведения о психологии личности. Виды психических явлений: психические процессы, психические состояния, психические свойства. Основы психологии личности: психологическая структура личности, темперамент, характер. Типология темперамента.			
	14. Психологическая культура специалиста.	1	2	
	Приемы саморегуляции поведения в межличностном общении. Психологическая культура специалиста. Психологические приёмы общения с клиентами, коллегами и деловыми партнёрами.			
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	-	-	
15. Практическая работа №7 «Формирование самоконтроля и саморегуляции в стрессовых ситуациях» Формирование навыков преодоления тревожности и адекватного поведения в ситуациях, вызывающих тревогу.	2-3	2		
Самостоятельная работа обучающихся				
Тема 1.7.	Содержание учебного материала		2	ОК 01-11
Этика в деловом общении	16. Понятие этики общения. Общение и культура поведения.	1	2	ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	Понятие этики общения. Общение и культура поведения. Понимание как ближайшая цель общения. Моральные ценности общения. Универсальная формула общения. Толерантность как принцип культурного общения. Вежливость и формы её проявления.			
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	-	-	

	Самостоятельная работа обучающихся	-	-	
Тема 1.8. Конфликты в деловом общении	Содержание учебного материала		12	ОК 01-11
	17. Понятие конфликта. Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Понятие конфликта. Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Предпосылка возникновения конфликта в процессе общения. Стратегия поведения в конфликтной ситуации.	1	2	ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	18. Конфликты в личностно – эмоциональной сфере. Конфликты в личностно – эмоциональной сфере. Правила поведения в условиях конфликта. Предупреждение конфликтов. Предупреждение конфликтов . Основополагающие способы предотвращения конфликтов. Этапы преодоления конфликта, поведенческие реакции.	1	2	
	19. Психологическая совместимость в деловом общении. Психологические приемы формирования аттракции. Стратегии успеха в деловой группе.	3	2	
		2-3		
	20. Практическая работа №8 Деловая игра «Приёмы общения с клиентом» Алгоритм общения с клиентом.	2-3	2	
	21. Практическая работа №9 Диагностика уровня конфликтности у обучающихся с помощью психологической методики. Определение способа реагирования в конфликтных ситуациях по методике К.Томаса. Видение конфликтной ситуации сторонами, мотивация. Решение ситуационных задач: «Конструктивный и деструктивный конфликт». Упражнение для групповой работы «Переправа».	2-3	2	
	22. Практическая работа №10 Психологические приемы в решении конфликтных ситуациях. Психологические приемы в решении конфликтных ситуаций. Анализ конфликтной ситуации по алгоритму. Отработка психологических приемов в решении конфликтных ситуациях («Игра в туман», «Негативное заявление», «Негативные расспросы»). Методы аргументации. Решение	2-3	2	

	проблемных ситуаций, направленных на отработку умений регулировать и разрешать конфликтные ситуации.			
	Самостоятельная работа обучающихся			
Промежуточная аттестация	23. Дифференцированный зачет.	3	2	
Всего			46	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся,
- место преподавателя,
- комплект учебно-наглядных пособий,
- комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки);

техническими средствами обучения:

- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением с доступом к сети Интернет;
- оргтехника;
- мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания:

Основные источники (печатные издания):

1. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 192 с.
2. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. - СПб.: Питер, 2016. - 576 с.
3. Столяренко Л.Д. Психология общения: Учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. - Рн/Д: Феникс, 2016. - 317 с.

Дополнительные источники (печатные издания)

1. Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: Учебное пособие для студентов вузов / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2013. - 247 с.

2. Леонтьев, А.А. Психология общения. - М.: Академия, 2008. - 268с.
3. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения: Учебник для начального проф. образования / Г.М. Шеламова. - М.: ИЦ Академия, 2013. - 192 с.

Интернет-источники

1. Бесплатная электронная интернет библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.zipsites.ru> – Загл. с экрана. – (Дата обращения: 27.08.2019).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p>Знания:</p> <p>психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности</p>	<p>Оперировать основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций</p>	<p>Оценка решений творческих задач</p> <p>Тестирование</p> <p>Анализ ролевых ситуаций</p>
роли и ролевые ожидания в общении		
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		
механизмы взаимопонимания в общении		
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов		
этические принципы общения		
<p>Умения:</p> <p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности</p>	<p>Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, разрешает смоделированные конфликтные ситуации</p>	<p>Анализ ролевых ситуаций</p> <p>Оценка решений творческих задач</p>
<p>организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p>		

5. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ, ДОПОЛНЕНИЙ В ПРОГРАММЕ

Номер изменения	Номер листа	Дата внесения изменения	Дата введения изменения	Всего листов в документе	Подпись председателя ЦК (заведующего кафедрой)
1	8	12.09.2022		15	
2	9	12.09.2022		15	
3	10	12.09.2022		15	
4	11	12.09.2022		15	