

Департамент образования и науки Курганской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Курганский государственный колледж»

Контрольно-измерительные материалы

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

**ОРГАНИЗАЦИЯ И ВЕДЕНИЕ ПРОДАЖ КЛИМАТИЧЕСКОГО
ОБОРУДОВАНИЯ**

**15.02.13 Техническое обслуживание и ремонт систем вентиляции и
кондиционирования**

Курган 2017

Контрольно-измерительные материалы по учебной дисциплине «Организация и ведение продаж климатического оборудования» разработаны на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 15.02.13 Техническое обслуживание и ремонт систем вентиляции и кондиционирования

Рекомендованы Региональным учебно-методическим объединением по УГС 08.00.00 Техника и технология строительства

Организация-разработчик:

ГБПОУ «Курганский государственный колледж»

Разработчик:

Варфоломеева Е.В., преподаватель ГБПОУ «Курганский государственный колледж»

Паспорт КИМов
по учебной дисциплине

Организация и ведение продаж климатического оборудования

№	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	Раздел 1. Осуществление продаж климатического оборудования с производства	Тест к зачету
2.	Раздел 2. Продажа и послепродажное обслуживание климатического оборудования в розничной сети	Тест к зачету
3.	Раздел 3. Контрактная закупка для государственных и коммерческих нужд	Тест к зачету

ВАРИАНТ 1

<p>1 А 1балл</p>	<p><i>Выберите <u>один номер</u>, соответствующий правильному ответу</i></p> <p>Торговля товарами и оказание услуг покупателям для личного, семейного, домашнего использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.</p> <p>1) розничная 2) развозная</p> <p>3) комиссионная 4) оптовая</p>		
<p>2 А 1балл</p>	<p><i>Утверждение: « Универсальное предприятие торговли - предприятие, реализующее универсальный ассортимент продовольственных и/или непродовольственных товаров».</i></p> <p>1) истинно 2) ложно</p>		
<p>3 А 2балл а</p>	<p><i>Установите соответствие между признаками классификации предприятий торговли и классификационными группами</i></p> <table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: top; width: 50%;"> <p>Признаки классификации</p> <p>1) по формам собственности</p> <p>2) по видам торговли</p> <p>3) по специализации торговой деятельности</p> <p>4) по способу организации торговой деятельности</p> </td> <td style="vertical-align: top; width: 50%;"> <p>Классификационные группы</p> <p>А) универсальные; специализированные; неспециализированные: с комбинированным ассортиментом; - со смешанным ассортиментом</p> <p>Б) сетевые (торговая сеть); автономные; фирменные и другие</p> <p>В) предприятия оптовой (мелкооптовой) торговли; предприятия розничной торговли</p> <p>Г) с самообслуживанием; с индивидуальным обслуживанием; с обслуживанием по предварительным заказам; с обслуживанием по образцам; с обслуживанием по каталогам</p> <p>Д) магазины; объекты мелкорозничной</p> </td> </tr> </table>	<p>Признаки классификации</p> <p>1) по формам собственности</p> <p>2) по видам торговли</p> <p>3) по специализации торговой деятельности</p> <p>4) по способу организации торговой деятельности</p>	<p>Классификационные группы</p> <p>А) универсальные; специализированные; неспециализированные: с комбинированным ассортиментом; - со смешанным ассортиментом</p> <p>Б) сетевые (торговая сеть); автономные; фирменные и другие</p> <p>В) предприятия оптовой (мелкооптовой) торговли; предприятия розничной торговли</p> <p>Г) с самообслуживанием; с индивидуальным обслуживанием; с обслуживанием по предварительным заказам; с обслуживанием по образцам; с обслуживанием по каталогам</p> <p>Д) магазины; объекты мелкорозничной</p>
<p>Признаки классификации</p> <p>1) по формам собственности</p> <p>2) по видам торговли</p> <p>3) по специализации торговой деятельности</p> <p>4) по способу организации торговой деятельности</p>	<p>Классификационные группы</p> <p>А) универсальные; специализированные; неспециализированные: с комбинированным ассортиментом; - со смешанным ассортиментом</p> <p>Б) сетевые (торговая сеть); автономные; фирменные и другие</p> <p>В) предприятия оптовой (мелкооптовой) торговли; предприятия розничной торговли</p> <p>Г) с самообслуживанием; с индивидуальным обслуживанием; с обслуживанием по предварительным заказам; с обслуживанием по образцам; с обслуживанием по каталогам</p> <p>Д) магазины; объекты мелкорозничной</p>		

	<p>(торговой) сети</p> <p>Е) частные; государственные;</p> <p>муниципальные; унитарные;</p> <p>кооперативные и другие</p> <p>Ответы: 1 – , 2- , 3- , 4-</p>
<p>4 В</p> <p>3 балла</p>	<p><i>Дополните предложение, вписав вместо многоточия пропущенное слово:</i></p> <p>_____ (1) - это предприятие торговли, площадью торгового зала 600м² с современной организацией торгового процесса, предлагает не менее 2000 наименований продовольственных и широкий ассортимент сопутствующих непродовольственных товаров, оказывает дополнительные услуги.</p> <p>Ответ: 1) _____</p>
<p>5А</p> <p>1 балл</p>	<p><i>Выберите букву, соответствующую варианту правильного ответа</i></p> <p>Величина одновременно доставляемой партии должна исчисляться с учетом имеющихся товарных запасов, объема среднесуточной реализации и установленной ... завоза</p> <p>а) частоты в) периодичности</p> <p>б) звенности г) скорости</p>
<p>6 В</p> <p>3 балла</p>	<p><i>Дополните предложение, вписав вместо многоточия пропущенное слово:</i></p> <p>Одной из важнейших составных частей торгово-технологического процесса в магазине является ... (1) поступивших товаров по количеству и качеству.</p> <p>Ответ: 1) _____</p>
<p>7 А</p> <p>1 балл а</p>	<p><i>Укажите букву правильного ответа</i></p> <p>Скорость торгового обслуживания – среднее время, затрачиваемое на обслуживание ...</p> <p>а) одного покупателя</p> <p>б) всех покупателей, находящихся в торговом зале</p> <p>в) одним кассиром торгового зала</p> <p>г) всеми кассирами торгового зала</p>
<p>8. А</p> <p>1 балл</p>	<p><i>Укажите номер правильного ответа</i></p> <p>Зал образцов на товарных складах входит в состав помещений...</p> <p>1) основного производственного назначения</p> <p>2) подсобно-технических</p>

	3) административно-бытовых 4) вспомогательные
9 В 4 балла	<p><i>Установите последовательность выполнения операций по поступлению и приемке товаров из автомобильного транспорта:</i></p> <p>А) проверка целостности упаковки; 2 Б) укладка товаров на поддоны или тележки; 4 В) перемещение товаров в зону приемки.5 Г) первичная приемка товаров по количеству;3 Д) выгрузка товара 1</p> <p>Ответы: 1- , 2- , 3-, 4- , 5- .</p>
10 С 10 балло в	<p>ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ.</p> <p>Гражданка Шульенина А.А. приобрела в магазине «Мир» бытовую печь СВЧ. Через неделю печь вышла из строя и гр. Шульенина отдала ее в ремонт. В то же время она обратилась в магазин, где была совершена покупка, и потребовала в соответствии со ст. 20 п2. Закона РФ «О защите прав потребителей» безвозмездно предоставить ей на период ремонта аналогичную печь СВЧ. Магазин ответил отказом. На чьей стороне закон?</p>

ВАРИАНТ 2

1 А 1балл	<p><i>Выберите <u>один номер</u>, соответствующий правильному ответу</i></p> <p>Торговля, осуществляемая вне стационарной розничной сети с</p>
--------------	---

	<p>использованием специализированных или специально оборудованных для торговли транспортных средств, а также мобильного оборудования, применяемого только в комплекте с транспортным средством.</p> <p>1) розничная 3) комиссионная</p> <p>2) развозная 4) оптовая</p>														
<p>2 А 1балл</p>	<p><i>Утверждение</i> «Предприятие, реализующее одну группу товаров или ее часть - неспециализированное предприятие торговли»</p> <p>1) истинно 2) ложно</p>														
<p>3 А 2балла</p>	<p><i>Установите соответствие между признаками классификации предприятий торговли и классификационными группами</i></p> <table style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%; text-align: left;">Признаки классификации</th> <th style="width: 60%; text-align: left;">Классификационные группы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="vertical-align: top;">1) по условиям реализации товаров (наличие или отсутствие торгового зала)</td> <td style="vertical-align: top;">А) универсальные; специализированные; неспециализированные: с комбинированным ассортиментом; - со смешанным ассортиментом</td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">2) по виду торгового объекта</td> <td style="vertical-align: top;">Б) сетевые (торговая сеть); автономные; фирменные и другие</td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">3) по специализации торговой деятельности</td> <td style="vertical-align: top;">В) стационарные; нестационарные</td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">4) по способу организации торговой деятельности</td> <td style="vertical-align: top;">Г) с самообслуживанием; с индивидуальным обслуживанием; с обслуживанием по предварительным заказам; с обслуживанием по образцам; с обслуживанием по каталогам</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="vertical-align: top;">Д) магазины; объекты мелкорозничной (торговой) сети</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="vertical-align: top;">Е) частные; государственные; муниципальные; унитарные;</td> </tr> </tbody> </table>	Признаки классификации	Классификационные группы	1) по условиям реализации товаров (наличие или отсутствие торгового зала)	А) универсальные; специализированные; неспециализированные: с комбинированным ассортиментом; - со смешанным ассортиментом	2) по виду торгового объекта	Б) сетевые (торговая сеть); автономные; фирменные и другие	3) по специализации торговой деятельности	В) стационарные; нестационарные	4) по способу организации торговой деятельности	Г) с самообслуживанием; с индивидуальным обслуживанием; с обслуживанием по предварительным заказам; с обслуживанием по образцам; с обслуживанием по каталогам		Д) магазины; объекты мелкорозничной (торговой) сети		Е) частные; государственные; муниципальные; унитарные;
Признаки классификации	Классификационные группы														
1) по условиям реализации товаров (наличие или отсутствие торгового зала)	А) универсальные; специализированные; неспециализированные: с комбинированным ассортиментом; - со смешанным ассортиментом														
2) по виду торгового объекта	Б) сетевые (торговая сеть); автономные; фирменные и другие														
3) по специализации торговой деятельности	В) стационарные; нестационарные														
4) по способу организации торговой деятельности	Г) с самообслуживанием; с индивидуальным обслуживанием; с обслуживанием по предварительным заказам; с обслуживанием по образцам; с обслуживанием по каталогам														
	Д) магазины; объекты мелкорозничной (торговой) сети														
	Е) частные; государственные; муниципальные; унитарные;														

	<p style="text-align: center;">кооперативные и другие</p> <p>Ответы: 1) – , 2) - , 3) - , 4) -</p>
4 В 3 балла	<p><i>Дополните предложение, вписав вместо многоточия пропущенное слово:</i></p> <p>_____ - это предприятие с узким или ограниченным несколькими группами ассортиментом продовольственных товаров, площадью торгового зала 50м².</p> <p>Ответ: 1) _____</p>
5 А 1 балл	<p><i>Выберите букву, соответствующую варианту правильного ответа</i></p> <p>... форма предусматривает движение товара от производителя в места продажи или потребления через одно или несколько складских звеньев посредников.</p> <p>а) складская в) транзитно-складская б) транзитная г) централизованная</p>
6В 3 балла	<p><i>Дополните предложение, вписав вместо многоточия пропущенное слово:</i></p> <p>... (1) товаров является заключительным этапом торгово-технологического процесса в магазине.</p> <p>Ответ: 1) _____</p>
7А 1 балл	<p><i>Укажите букву правильного ответа</i></p> <p>Метод продажи, при котором товар открыто размещен на торгово-технологическом оборудовании в торговом зале, покупатель самостоятельно осматривает, отбирает товар и передает продавцу, оплачивает и получает при выходе из торгового зала.</p> <p>а) продажа товаров с открытой выкладкой б) самообслуживание в) эталонное обслуживание г) индивидуальное обслуживание</p>
8 А 1 балл	<p><i>Укажите номер правильного ответа</i></p> <p>Для выполнения основных технологических операций на складе - хранения товаров, распаковки, упаковки, комплектования, приёмки и</p>

	<p>отпуска товаров - предназначены помещения...</p> <p>1) основного производственного назначения</p> <p>2) вспомогательные</p> <p>3) подсобно-технические</p> <p>4) административно-бытовых</p>
<p>9В 4 балла</p>	<p><i>Установите последовательность операций по отпуску товаров на складе покупателям:</i></p> <p>А) упаковка товаров в инвентарную тару;</p> <p>Б) перемещение отобранных товаров на участок комплектования;</p> <p>В) отборка товаров с мест хранения;</p> <p>Г) комплектование товаров в соответствии с заказами оптовых покупателей;</p> <p>Д) экспедиционные операции по отправке товаров покупателям.</p> <p>Ответы: 1- , 2- , 3- , 4- , 5- .</p>
<p>10 С 10 баллов</p>	<p>ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ.</p> <p>Гражданин Левин Ю.В. приобрел в ювелирном магазине для своей невесты кольцо из белого золота с бриллиантом в 2 карата. При покупке им был получен сертификат на ограненный камень и было проверено наличие оттиска именника изготовителя. Вместе с кольцом гр. Левину был передан товарный чек, в котором указывалось наименование товара и продавца, проба, вид и характеристика драгоценного камня, артикул, дата продажи и цена товара, подпись продавца. Через неделю, гр. Левин решил сдать кольцо обратно в магазин, куда и пришел с требованием расторгнуть договор купли-продажи. Однако, магазин отказался принять кольцо обратно и вернуть денежные средства, ссылаясь на то, что кольцо полностью соответствует качеству. В таком случае гр. Левин потребовал поменять данное кольцо на другое изделие. Но и в этом случае получил отказ. На чьей стороне закон?</p>

ВАРИАНТ 3

<p>1 А 1балл</p>	<p><i>Выберите <u>один номер</u>, соответствующий правильному ответу</i></p> <p>Торговля товарами с последующей их перепродажей или профессиональным использованием.</p>
----------------------	---

	1) розничная	3) комиссионная
	2) развозная	4) оптовая
2А 1 балл	Утверждение « Предприятие, реализующее продовольственные и непродовольственные товары отдельных видов - предприятие торговли со смешанным ассортиментом товаров».	
	1) истинно	2) ложно
3 А 2балла	<i>Установите соответствие между признаками классификации предприятий торговли и классификационными группами</i>	
	Признаки классификации	Классификационные группы
	1) по условиям реализации товаров (наличию или отсутствию торгового зала)	А) универсальные; специализированные; неспециализированные: с комбинированным ассортиментом; - со смешанным ассортиментом
	2) по виду торгового объекта	Б) гипермаркет; универмаг; универсам; супермаркет; гастроном;
	3) по специализации торговой деятельности	В) стационарные; нестационарные
	4) по типам предприятий торговли	Г) с самообслуживанием; с индивидуальным обслуживанием; с обслуживанием по предварительным заказам; с обслуживанием по образцам; с обслуживанием по каталогам
		Д) магазины; объекты мелкорозничной (торговой) сети
		Е) частные; государственные; муниципальные; унитарные; кооперативные и другие

	2) развозная	4) оптовая
2А 1 балл	<i>Утверждение «Неспециализированное предприятие торговли - предприятие торговли с комбинированным или смешанным ассортиментом товаров».</i>	
	1) истинно	2) ложно
3А 2балла	<i>Установите соответствие между специализацией торговой деятельности и типами предприятий торговли:</i>	
	Специализация торговой деятельности	Тип предприятия
	1) Универсальное предприятие торговли	А) минимаркет, магазин товаров повседневного спроса;
	2) Специализированное продовольственное предприятие торговли	Б) гипермаркет; универмаг; универсам; супермаркет; гастроном;
	3) Неспециализированное предприятие торговли со смешанным ассортиментом товаров	В) магазин «Рыба», «Мясо», «Колбасы», «Минеральные воды», «Хлеб», «Овощи-фрукты» и т.п.
	4) Неспециализированное предприятие торговли с комбинированным ассортиментом товаров	Г) магазин «Дисконт», «Кэш энд Кэрри», «Дискаунтер»
		Д) торговый Дом, товары для дома, для детей, для женщин, для мужчин, для будущих мам, для полных, для новобрачных, для молодежи и т.п.
		Е) комиссионный магазин, магазин «Секонд Хенд»; стоковый магазин (магазин «Сток»)
	Ответы: 1 – , 2- , 3- , 4- .	
4 В 3 балла	<i>Дополните предложение, вписав вместо многоточия пропущенное слово:</i> _____ (1) - предприятие розничной торговли, осуществляющее реализацию непродовольственных товаров универсального ассортимента для детей и применяющий различные методы торгового обслуживания	

	<p>покупателей, с торговой площадью от 2500м.</p> <p>Ответ: 1) _____</p>
5 А 1 балл	<p><i>Выберите букву, соответствующую варианту правильного ответа</i></p> <p>Завоз товаров одним рейсом на несколько розничных торговых предприятий осуществляется по... маршруту.</p> <p>а) кольцевому в) смешанному б) линейному г) децентрализованному</p>
6 В 3 балла	<p><i>Дополните предложение, вписав вместо многоточия пропущенное слово:</i></p> <p>Предложение и ... (1) товаров - является важнейшим составным элементом процесса обслуживания покупателей.</p> <p>Ответ: 1) _____</p>
7 А 1 балл	<p><i>Укажите букву правильного ответа</i></p> <p>Экономическую эффективность работы магазина определяет показатель ...</p> <p>а) механизации трудоемких процессов б) наличия товарных запасов в) товарооборота на 1 кв.м торговой площади г) рационального размещения товаров в торговом зале</p>
8 А 1 балл	<p><i>Укажите номер правильного ответа</i></p> <p>Товарный склад, предназначенный для осуществления операций с товарами, не требующими регулируемых режимов хранения, называется...</p> <p>1) общетоварным 3) специализированным 2) специальным 4) транзитно-перевалочным</p>
9 В 4 балла	<p><i>Установите последовательность операций при поступлении товаров в железнодорожных контейнерах:</i></p> <p>А) выгрузка товаров; Б) проверка целостности пломб и технического состояния контейнера (отсутствие повреждений и поломок); В) перемещение контейнера в зону приемки товаров; Г) строповка и перемещение контейнера на разгрузочную рампу; Д) вскрытие контейнера;</p> <p>Ответ: 1- , 2- , 3- , 4-, 5- .</p>
10 С 10 баллов	<p>ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ.</p> <p>Гражданин Давыдов Я. И. приобрел в мебельном магазине кожаный диван. После оплаты покупки он был крайне удивлен, узнав, что доставка и сборка будут осуществляться за отдельную плату. Гр. Давыдов потребовал</p>

бесплатно предоставить ему данные услуги, ссылаясь на то, что данные услуги являются сопутствующими покупке, но получил отказ. На чьей стороне закон?

ЭТАЛОНЫ ОТВЕТОВ

№ Зада- ния уро- вень	№ варианта			
	Вариант 1	Вариант 2	Вариант 3	Вариант 4
1А	1)	2)	4)	3)
2А	1) истинно	2) ложно	1) истинно	1) истинно
3А	1- Е, 2- В, 3- А, 4- Б	1 – Д , 2- В, 3- А, 4- Б	1 – Д, 2- В, 3- А, 4- Б	1 – Б, 2- В, 3- А, 4- Д

4В	1) супермаркет.	1) минимаркет.	1) гипермаркет	1) детский мир
5А	в) периодичности	а) складская	б) звенность	а) кольцевому
6В	1) приёмка	1) продажа	1) технологический	1) показ
7А	а)	б)	а)	в)
8А	3)	1)	1)	1)
9В	1- Д, 2-А, 3-Г, 4-Б, 5- В.	1-В, 2-Б, 3-Г, 4-А, 5-Д.	1-В, 2-Д, 3-Г, 4-Б, 5-А.	1-Б, 2- Г, 3-В, 4-Д, 5- А.
10С	не имеет права требовать предоставления аналогичной печи СВЧ на период ремонта неисправной.	магазин имеет право отказать в обмене или возврате.	имеет право требовать устранения последней неполадки, т.к гарантийный срок в данному случае на телевизор должен быть продлен на 3 недели.	не имеет права требовать бесплатного предоставления услуг по доставке и сборке мебели.

Особенности организации процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации для обучающихся – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

ФОС по дисциплине, МДК, профессиональному модулю включает материалы контроля для обучающихся – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся создаются фонды оценочных средств, адаптированные для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, позволяющие оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов выбирается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.д.). Преподаватель предоставляет возможность, а обучающийся заранее сообщает о выбранной форме проведения аттестации. При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время (до 4 часов) для подготовки ответа при прохождении аттестации.