

Департамент образования и науки Курганской области  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Курганский государственный колледж»

**ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

для специальности

08.02.02 Строительство и эксплуатация инженерных сооружений

Базовый уровень подготовки

Курган 2023

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 08.02.02 Строительство и эксплуатация инженерных сооружений

Организация-разработчик:

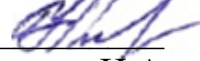
ГБПОУ «Курганский государственный колледж»

Разработчик:

Шемякина Юлия Анатольевна, преподаватель ГБПОУ «Курганский государственный колледж»

Рекомендована к использованию:

Протокол заседания кафедры архитектуры и строительства № 1 от «31» августа 2023 г.

Заведующая кафедрой   
Кеппер Н.А.



Согласована:

Заместитель директора по учебной работе

  
Брыксина Т.Б.

© Шемякина Ю.А., ГБПОУ КГК

© Курган, 2023

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИУЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>
<b>4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>12</b>
<b>5. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ДОПОЛНЕНИЙ, ИЗМЕНЕНИЙ</b>	<b>13</b>

# **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

## **1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 08.02.02 Строительство и эксплуатация инженерных сооружений.

Учебная дисциплина «Психология общения» формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 08.02.02 Строительство и эксплуатация инженерных сооружений. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06, ОК07, ОК08, ОК09, ОК10, ОК11, ПК1.1, ПК1.2, ПК2.1, ПК2.2, ПК3.1, ПК3.2, ПК4.1, ПК4.2.

## **1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06, ОК07, ОК08, ОК09, ОК10, ОК11, ПК1.1, ПК1.2, ПК2.1, ПК2.2, ПК3.1, ПК3.2, ПК4.1, ПК4.2.	Анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста	Базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях	<b>ЛР 2</b>

добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций	
Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России	<b>ЛР 5</b>
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях	<b>ЛР 6</b>
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	<b>ЛР 7</b>
Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания	<b>ЛР 12</b>
Способный при взаимодействии с другими людьми достигать поставленных целей, стремящийся к формированию в строительной отрасли и системе жилищно-коммунального хозяйства личностного роста как профессионала	<b>ЛР13</b>
Осознающий причастность к истории колледжа и его развитию	<b>ЛР 18</b>
Осознающий нравственные критерии поведения на основе усвоения общечеловеческих ценностей	<b>ЛР 19</b>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем</b>	<b>42</b>
<b>Объем образовательной программы</b>	<b>42</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	32
лабораторные работы (если предусмотрено)	-
практические занятия (если предусмотрено)	10
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-
контрольная работа	-
<b>Самостоятельная работа<sup>1</sup></b>	-
<b>Промежуточная аттестация<sup>2</sup></b>	<b>2</b>

<sup>1</sup> Объем самостоятельной работы обучающихся определяется образовательной организацией в соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема учебной дисциплины в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренным тематическим планом и содержанием учебной дисциплины (междисциплинарного курса).

<sup>2</sup> Проводится в форме: зачета

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Основы психологии общения</b>		<b>18</b>	
<b>Тема 1.1 Общая характеристика общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>	ОК01,ОК02, ОК03,ОК04, ОК05,ОК06, ОК07,ОК08, ОК09,ОК10, ОК11, ПК1.1,ПК1.2, ПК2.1,ПК2.2, ПК3.1,ПК3.2, ПК4.1,ПК4.2.
	1 Общение как предмет научного знания: исследование проблемы общения. Возникновение психологии общения, ее предмет, связь с другими науками. Методологические проблемы исследования связи общественных и межличностных отношений	2	
	2. Общение в системе межличностных и общественных отношений: Межличностные отношения. Подходы к определению общения и его форм. Характеристики общения. Потребность в общении. Цели и функции общения	2	
	3. Культура общения: Структура общения. Виды и уровни общения. Возрастные особенности общения. Критерии удовлетворенности общением. Основные направления и перспективы исследования общения	2	
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>2</b>	
	1 Практическое занятие №1 «Методы исследования уровня общения»	2	
<b>Тема 1.2 Общение и коммуникация общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>10</b>	ОК01,ОК02, ОК03,ОК04, ОК05,ОК06, ОК07,ОК08, ОК09,ОК10, ОК11, ПК1.1,ПК1.2, ПК2.1,ПК2.2, ПК3.1,ПК3.2, ПК4.1,ПК4.2.
	1 Коммуникация: Природа, цель, условия. типы, мотивы. Коммуникативные барьеры и их преодоление.	2	
	2 Вербальная коммуникация: Определение, функции, основные характеристики нормы вербальной коммуникации. Структура общения как коммуникативного акта. Схема диалога.	2	
	3. Невербальная коммуникация: Определение невербальной коммуникации, функции невербальных сообщений, базовые системы невербальной коммуникации, проблема интерпретации невербального поведения	2	
	4. Социально-психологический процесс: Феномен межличностного влияния, виды влияния. Психологическое противостояние влиянию. Техники влияния и противостояния влиянию.	2	
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>2</b>	
	1 Практическое занятие №2 «Методы исследования конструктивного общения»	2	
<b>Раздел 2. Общение как социальный феномен</b>		<b>22</b>	
<b>Тема 2.1</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>	ОК01,ОК02,

<b>Общение как социальная перцепция</b>	1 <b>Социальная перцепция:</b> Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении. Межличностное восприятие и понимание в процессе общения. Виды социального восприятия. Механизмы межличностного восприятия.	2	ОК03,ОК04, ОК05,ОК06, ОК07,ОК08, ОК09,ОК10, ОК11, ПК1.1,ПК1.2, ПК2.1,ПК2.2, ПК3.1,ПК3.2, ПК4.1,ПК4.2.
	2 <b>Атрибуция как базовый механизм межличностного познания.</b> Фундаментальная ошибка атрибуции. Понятие аттракции, шкала, компоненты закономерности возникновения аттракции.	2	
	3 <b>Этапы развития эмоциональных отношений.</b> Механизмы межгруппового восприятия.	2	
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>	2	
	1.Практическое занятие№3 «Изучение восприятия и понимания в процессе межличностного общения»	2	
<b>Тема 2.2 Интерактивная сторона общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК01,ОК02, ОК03,ОК04, ОК05,ОК06, ОК07,ОК08, ОК09,ОК10, ОК11, ПК1.1,ПК1.2, ПК2.1,ПК2.2, ПК3.1,ПК3.2, ПК4.1,ПК4.2.
	1 <b>Интерактивная сторона общения:</b> Общая характеристика.Интеракция как обмен действиями в общении.	2	
	2. <b>Роль взаимодействия в системе общения.</b> Позиции в общении.Основные виды ситуаций взаимодействия.	2	
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>	-	
<b>Тема 2.3 Конфликтное общение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	6	ОК01,ОК02, ОК03,ОК04, ОК05,ОК06, ОК07,ОК08, ОК09,ОК10, ОК11, ПК1.1,ПК1.2, ПК2.1,ПК2.2, ПК3.1,ПК3.2, ПК4.1,ПК4.2.
	1 <b>Конфликтное общение:</b> Определение, виды и функции конфликта. Теоретические подходы к исследованию конфликта. Структура и динамика конфликта. Методы психологического исследования конфликта.	2	
	2 <b>Управление конфликтами.</b> Особенности поведения в конфликте. Манипуляции в конфликте. Предупреждение, регулирование и разрешение конфликтов	2	
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>	2	
	1.Практическое занятие№4 «Методы исследования конфликтов в общении»	2	
<b>Тема 2.4 Деловое общение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК01,ОК02, ОК03,ОК04, ОК05,ОК06, ОК07,ОК08, ОК09,ОК10, ОК11,
	1 <b>Деловое общение:</b> Специфика делового общения. Коммуникативная компетентность как компонент профессиональной компетентности. Виды, формы и стили делового общения. Особенности и механизмы диадического, группового, публичного делового общения. Виды и формы психологического воздействия в деловом общении. Имидж в деловом общении.	2	



	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>2</b>	ПК1.1,ПК1.2, ПК2.1,ПК2.2, ПК3.1,ПК3.2, ПК4.1,ПК4.2.
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>2</b>	
<b>Всего:</b>		<b>42</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием: рабочее место преподавателя и рабочие места по количеству обучающихся; плакаты; наглядные пособия; техническими средствами обучения: компьютер с программным обеспечением, проектор; экран; аудиовизуальные средства – схемы, рисунки, фото и видеоматериалы к занятиям в виде слайдов и электронных презентаций.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе.

##### **3.2.1. Печатные издания**

1. Корягина, Н.А. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. –М: «Юрайт», 2021. — 437 с.

2. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник для нач. проф. образования / Г.М.Шеламова. — 11-е изд., стер. — М.:ОИЦ«Академия», 2020.

##### **3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://нэб.рф/> – Загл. с экрана. – (Дата обращения: 27.08.2023).

2. Электронно-библиотечная система Znanium.com [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://znanium.com/> – Загл. с экрана. – (Дата обращения: 27.08.2023).

3. Информационный портал Психология общения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ps-psiholog.ru/> – Загл. с экрана. – (Дата обращения: 27.08.2023).

4. Информационный портал Сайт «Психология общения» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://psychologyofcommunication.jimdo.com/> – Загл. с экрана. – (Дата обращения: 27.08.2023).

#### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Формы и методы оценки</i>
<p><b><i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i></b>            базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность</p>	<p>Оперирует основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций</p>	<p>Тестирование.            Оценка решений творческих задач.            Анализ ролевых ситуаций.</p>
<p><b><i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i></b>            анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста</p>	<p>Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, разрешает смоделированные конфликтные ситуации</p>	<p>Анализ ролевых ситуаций            Оценка решений творческих задач</p>

**5.ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ, ДОПОЛНЕНИЙ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ)**

Номер изменения	Номер листа	Дата внесения изменения	Дата введения изменения	Всего листов в документе	Подпись председателя ЦК (заведующего кафедрой)