

Департамент образования и науки Курганской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Курганский государственный колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ 04. Выполнение работ по специальности
рабочих, должностям служащих
для специальности
38.02.05 Товароведение и экспертиза
товаров
Базовый уровень подготовки
17353 Продавец продовольственных товаров

К у р г 2021,

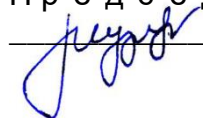
Программа учебной программы разработана на основе государственного образовательного стандарта профессионального образования (далее ФГОС) экспертиза качества потребительских товаров.

Организатор ГБОУ «Курганский государственный

Разработчик Богданова С. А., преподаватель ГБПОУ колледж»

Одобрена на заседании
ЦК учебно-методических
№ 9 от «28» мая 2020

Председатель



Утверждена:
Заместитель директора



Т. И.

©Богданова С.А., ГБПОУ КГК

©Курган, 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	5
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	6
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	11
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	12

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПМ. 04 Выполнение работ по одной или нескольким должностям служащих

17353 Продавец продовольственных товаров

1.1 Область применения программы:

Рабочая программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в ФГОС по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза потребительских товаров (базовый уровень) профессиональной деятельности **Выполнение работ по профессии продавец продовольственных товаров** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

- ПК4.1 Выполнять работы по обслуживанию и контролю качества товаров;
- ПК4.2 Участвовать в получении товара;
- ПК4.3 Осуществлять эксплуатацию торгового оборудования;
- ПК4.4 Осуществлять подготовку товаров к продаже;
- ПК4.5 Изучать спрос покупателей.

1.2 Цели и задачи профессионального модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающиеся в ходе освоения профессионального модуля **получат практический опыт:**

- обслуживания покупателей различных групп товаров.

В результате освоения профессионального модуля обучающиеся **должны уметь:**

- обслуживать покупателей;
- консультировать покупателей о свойствах, назначении отдельных видов продовольственных товаров;
- предлагать новые, взаимозаменяемые товары ассортимента;
- оформлять наглядные и внутримагазинные выкладки;
- изучать спрос покупателей.

В результате освоения профессионального модуля обучающиеся **должны знать:**

- основные виды сырья, используемые при изготовлении продовольственных товаров, признаки сортности, методы снижения потерь при реализации;
- принципы оформления наглядных и внутримагазинных выкладок;
- наименования основных поставщиков продовольственного ассортимента и качества их продукции;
- основные принципы устройства торгового оборудования;
- приемы и методы обслуживания различных контингентов покупателей;
- основы коллективных форм организации и оплаты труда.

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программ воспитания
Проявляющий активную гражданскую приверженность принципам честности экономически активный и участв	ЛР 2

территориальном самоуправлении и на добровольчества, продуктивно участвующий в деятельности общественной	
Соблюдающий нормы правопорядка гражданского общества, обеспечение свобод граждан. Лояльный к представителям субкультур, от деструктивным и девиантным поведения неприятие и предупреждающий окружающих	ЛР 3
Демонстрирующий приверженность исторической памяти на основе любви малой родине, принятию традиций многонационального народа России	ЛР 5
Проявляющий уважение к людям готовность к участию в социальных движениях	ЛР 6
Осознающий приоритетную ценность уважающий собственную и чужую ситуациях, во видах деятельности.	ЛР 7
Проявляющий и демонстрирующий уважение к различным культурных, социальных и иных групп. Сопричастный к сохранению трансляции культурных традиций многонационального российского государства	ЛР 8
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям и эстетической культуре	ЛР 11
Принимающий семейные ценности, готовый к воспитанию детей; демонстрирующий уважение к труду и ответственности своих родителями и участвующий в жизни своего	ЛР 12
Личностные результаты реализации программы по определенным отраслевыми требованиями к	
Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честность, уважение к личности, отсутствие предвзятости, объективность, ответственность, отсутствие экстремизму, обладающий системными навыками принимать решение в условиях неопределенности	ЛР 13
Готовый соответствовать ожиданиям клиентов, мыслящий, эффективно взаимодействующий и сотрудничающий с другими людьми, профессиональные требования, ответственный, дисциплинированный, трудолюбивый, нацеленный на достижение поставленных целей, демонстрирующий профессиональную компетентность	ЛР 14
Личностные результаты реализации программы по определенным субъектами образовательных организаций	
Осознающий причастность к истории России	ЛР 16
Осознающий нравственные критерии и ценности общечеловеческих ценностей	ЛР 17

1.3 Количество часов на освоение программы дисциплины
 Всего по – 107 часов, в том числе:
 максимальной учебной нагрузки обучающегося 9 часов;
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 33 часа;
 учебной нагрузки обучающегося 65 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ СИОНАЛЬНОСТИ

Результатом освоения программы профессионального обучения обучающимися видом профессионального обучения – **Выполнение работ по профессии продавец продовольственных товаров**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК)

Код	Наименование результата обучения
ПК 4	Выполнять обязанности по обслуживанию и консультации
ПК 4	Участвовать в получении товаров.
ПК 4	Осуществлять эксплуатацию торгового оборудования
ПК 4	Осуществлять подготовку товаров к продаже
ПК 4	Изучать потребности покупателей.
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать оптимальные способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Владеть информацией о современных информационных технологиях, а также о применении информационных технологий.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу команды или себя, качество выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осваивать новые виды квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3. СТРУКТУРА ЖМИ ЮД ПР ОФ ЕССИ ОН А Л Ю Д У Л Я

3.1. Тематический план профессионального модуля

Код профессиональных компетенций	Наименования разделов профессиональных компетенций	Всего часов	Объем времени, отведенный на междисциплинарный курс					Практика	
			Обязательная аудиторная нагрузка обучающихся			Самостоятельная работа обучающегося		Учебные часы	Производственные (по профилю специальности) часов
			Всего часов	в т.ч. лабораторные работы, практические занятия	в т.ч. курсовые работы (проекты)	Всего часов	в т.ч. курсовые работы (проекты)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 4.1	Раздел 1. Особенности розничной торговли продовольственными товарами	52	36	26		16	-	-	-
ПК 4.1,	Раздел 2. Подготовка товаров к продаже, размещение, в	14	8	2		6		-	-
ПК 4.1,	Раздел 3. Контроль кассовых машин. Торгово-технологическое оборудование	33	22	2		11		-	-
ПК 4-ЛК, 4	Учебная практика	180						180	
	Всего	279	66	30	-	33	-	180	-

3.2 Содержание обучения по профессиональному модулю

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
МДК 4.00 1. Выполнение работ по одной или нескольким работам		99	
Раздел 1. Технология розничной торговли продовольственных товаров		52	
Тема 1.03. Знакомство с магазином.	Содержание: Правила техники безопасности на рабочем месте и пожарной безопасности на предприятиях.	2	1
	Практическое занятие №1: Правила техники безопасности при работе с ЭКР и Ф, устройствами выполняемые функции. Техническое обслуживание.	2	2,3
	Практическая работа №2: навыки по подконтролю кассира, кассира к работе.	2	2,3
	Практическое занятие №3: работа с кассой и ленты.	2	2,3
	Практическое занятие №4: операции покупателями: при традиционном методе самообслуживания.	2	2,3
	Практическое занятие №5: применение инструкций решения задач.	2	2,3
	Практическое занятие №6: функции кассира в конце рабочего дня.	2	2,3
	Практическое занятие №7: окончания работы.	2	2,3
	Практическое занятие №8: знания устройства POS-терминала при выполнении практических заданий.	2	2,3
	Практическое занятие №9: классификация оборудования. Преимущества использования.	2	2,3
	Практическое занятие №10: оплечения и продажа.	2	2,3
	Практическое занятие №11: проведения инвентаризации материальных ценностей в магазине.	2	2,3
Практическое занятие №12: результатов инвентаризации.	2	2,3	

	Самостоятельная работа: Отработка навыков заполнения журнале хжике 3базо препроводительную ведомость (бланк док работы магазина	6	2,3
Тема 2 Права и обязанности пр	Содержание: Квалификационная характеристика продав	2	2,3
	Практическое задание № 3 Цели и задачи подготовки р контролера.	2	2,3
	Самостоятельная работа: Изучить с ФЗ РФ «О защите прав потреб защите прав потребителей»)	2	3
Тема 3 Составлен заявки для поп рабочего запас	Содержание: Выявление количества и ассортимента то рабочего запаса товаров на текущий ден	2	2,3
	Самостоятельная работа: Заполнить акт о бое, окуплет, о в) оме (бла	2	2,3
Тема 4 Организац рабочего места	Содержание: Подготовка оборудования к работе, упак	2	2,3
	Самостоятельная работа: Оформить ка сдооквумсе нтацию (бланк и офдр контрольную ю аленнатчало, конец работы (к	4	2,3
Тема 5 Порядок подготовки тор работе, особен подготовки.	Содержание: Подготовка торгового зала магазина сам	2	2,3
	Самостоятельная работа: Зарисовать кулауррового зала магазина (2	2,3
Раздел 2. Подготовка товаров к продаже, размещение,		14	
Тема 1 Получение товаров и разм торговом зале.	Содержание: Требования, предъявляемые к размещению товаров.	2	2,3
	Самостоятельная работа: Заполнить договоры об индивидуальном ответственности (бланки договоров)	2	2,3

Тема 2 Изучение выкладки товаров	Содержание: Правила выкладки товаров: понятие, недостатки различных видов выкладки.	2	2,3
	Самостоятельная работа: Изучить санитарные правила для предприятий товарами (САНПиН)	2	2,3
Тема 3 Учёт покупки и продажи товаров	Содержание: Изучение реквизитов документа формирования; получения товаров по доверенности.	2	2,3
	Практическое задание №14: Составить товарный отчёт.	2	2,3
	Самостоятельная работа: Составить бланк товарно-заказного отчёта (карта)	2	2,3
Раздел 3 Рубль анализ технологическое оборудование		33	
Тема 3.1. Оформление кассового документа	Содержание: Оформление приходных и расходных кассовых документов	2	2,3
	Самостоятельная работа: Оформить ценник	1	2,3
Тема 3.2. Составить кассовый отчёт	Содержание: Кассовый отчет: форма, необходимые данные остатка на конец отчетного периода.	2	2,3
	Практическое задание №15: Учёт товарных потерь в магазине.	2	2,3
Тема 3.3 Порядок сдачи денег в банк.	Содержание: Заключение договора с банком, подготовка документов, подготовка выписки к сдаче в банк.	2	2,3
	Самостоятельная работа: Изучить инструкцию банка России «О работе с клиентами»	2	2,3
Тема 3.4 Обслуживание покупателей	Содержание: Порядок обслуживания покупателей при покупке	2	2,3

	товаров, при самообслуживании.		
	Самостоятельная работа: Составить примерный диалог продавца с	2	2,3
Тема 5. Виды весоизмерительного оборудования, применяемого в торговом предприятии	Содержание: Назначение, виды, выполняемые функции,	2	2,3
	Самостоятельная работа: Зарисовать поверку весов с внешней поверкой (рисунок)	2	2,3
Тема 6. Установка и взвешивание на весах	Содержание: Основные детали и порядок взвешивания определения веса товара.	2	2,3
Тема 7. Электронные весы «Меркурий»	Содержание: Основные детали, выполняемые функции взвешивания на весах «Меркурий»	2	2,3
Тема 8. Виды холодильного оборудования, применяемого в торговых предприятиях	Содержание: Назначение, классификация, эксплуатация.	2	2,3
Тема 9. Виды транспорта	Содержание: Назначение, классификация, правила эксплуатации.	2	2,3
	Самостоятельная работа: Оформить инвентаризационную опись (бла	2	2,3
Тема 10. Реклама в магазине	Содержание: Определение, назначение рекламы, участие в оформлении витрин.	2	2,3
	Самостоятельная работа: Оформить рекламный лист.	2	2,3
Учебная практика: 1. Организация торгового процесса в магазине 2. Эксплуатация кассового оборудования 3. Обслуживание и консультирование покупателей. Изучение		180	
Всего:		279	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ

4.1 Требования к минимальным условиям реализации профессионального модуля «Товароведение»

Реализация профессионального модуля предполагает:

Оборудование учебного кабинета:

- инструкционные карты;
- карточки для игровых ситуаций;
- таблицы;
- тесты;

Технические средства обучения:

- компьютеры, мультимедиапроектор.

4.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных – изданий, в, дополнительной литературы

Основная

1. Кудинов, С.М. Е. Российская практика эффективного менеджера [Текст] : учеб. пособие / С.М. Кудинов. – М.: Издательство «Юристъ», 2014. – 144 с.
2. Трофимов, С. И. CRM-Технологии в торговле. – М.: ИТ-Эксперт, 2015. – 152 с.

Интернет ресурсы

3. Мелентьева, Ю. Близкие к клиенту: специфика форм и методов. Лекция 3. Библиотечного обслуживания [Электронный ресурс]. – URL: <http://lib.1september.ru/2004/19/19.htm>. – загл. на экран: обращение: 30.08.2017 г.
4. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.rsl.ru>. – загл. с экрана.

Дополнительная литература

5. Котер В. Р. 5 дисциплин для эффективного менеджера [Текст] : учеб. пособие / В. Р. Котер. – М.: Эксмо, 2014. – 144 с.
6. Информационные технологии в менеджменте [Текст] : энциклопедия / сост. Желенков П.Б. : Питер, 2015. – 120 с.
7. Любушкин А.Н. Из философии менеджмента [Текст] : учеб. пособие / А.Н. Любушкин, В.Б. Мещеряков. – М.: Дашков и Ко, 2015. – 370 с.
8. Перещел Ф. А. Эффективный менеджер [Текст] : учеб. пособие / Ф. А. Перещел. – СПб.: СПбГУ, 2016. – 160 с.

4.3 Общие требования к организации образовательного процесса

Организация учебного процесса и преподавание профессионального модуля в современных условиях должны основываться на психолого-педагогических подходах и технологиях, обеспечивающих эффективность преподавания и качества образовательного учреждения, предоставляющей все виды практической подготовки.

При освоении модуля предусмотрены групповые консультации, каждый обучающийся имеет доступ к библиотеке образовательного учреждения. В процессе подготовки, обучающиеся обеспечены доступом к

Освоению профессионального модуля предшествуют следующие дисциплины:

- ЕН. 02. «Экологические основы природопользования»
- ОП. 01. «Основы коммерческой деятельности»
- ОП. 02. «Теоретические основы товароведения»
- ОП. 03. «Статистика»
- ОП. 04. «Информационные технологии в профессиональной деятельности»
- ОП. 05. «Документальное обеспечение управления»
- ОП. 08. «Метрология и стандартизация»

В процессе обучения студентов основными формами занятий, включающие лекции и практические работы обучающегося.

Для успешного освоения профессионального модуля обеспечивается методическими материалами (тематика семинаров и практических занятий), учебными тестовыми заданиями, ситуационными заданиями и рекомендациями по самостоятельному изучению.

4.4. Кадробеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров по междисциплинарному курсу:

- наличие высшего образования по специальности
- прохождение стажировки в современных российских организациях не реже 1 раза в 3 года.

Требования к квалификации педагогических работников по практике:

- наличие высшего образования по специальности
- опыт работы в торговых организациях не менее 3 лет;
- прохождение стажировки в современных российских организациях не реже 1 раза в 3 года.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели результата	Формы и методы контроля и оценки
Выполнять работы по обслуживанию и консультированию	Освоение принципов работы с торговым оборудованием, соответствующим требованиям организации	Работа по индивидуальной карточке
Участвовать в подборе товаров.	Применение в профессиональной деятельности навыков при приеме товаров, соответствие сопроводительной документацией	Решение задач Выполнение практических работ. Зачетные Карточка программы
Осуществлять эксплуатацию технологического оборудования	Выполнение операций по расчетам с покупателями	Тестирование

оборудования .		
Осуществлять под товаров к продаже размеще ныкел аид кву .	Организация рабо товарными запа опираясь на техн организации	
Изучать спрос по	Уметь обращаться документацией, соответствующей формам, несущей определенную ана информацию	

Формы подмк контроля и оценки результатов
проверять у студентов не только сформир
компетенций, но и развитие общих компетенци

Результаты (освоен компетенции)	Основные аплика азценн результата	Формы и м контроля оценки
Понимать сущност социальную значи будущей професси ней устойчивый и	Участие в профес конкурсах написа олимпиадах разли	
Организовывать с деятельность, вы методы и способы профессиональных оценивать их эфф качество .	Систематическая уроку, умение со организоваться .	Самосто ная раб источни Проведе професс льных конкур олимпиа
Принимать решени стандартн нестанд ситуациях и нест ответственность .	Решение различны ситуационных зад отстаивать свой решения .	Опрос уроках наблуде Уроки конкур
Осуществлять пои использование ин необходимой для выполнения профе задач, е апрофн ально личностного разв	Выполнение индив заданий по изуче Подготовке сообщ	Проведе семинар заняти Работа малых группа
Владеть информац культурой, анали оценивать информ использованием информационно коммуникационных	Владение компьютеро пользование Инте применение бухга программ	Реализа воспита ых целе уроках внеауди й рабо

Работать в команде, эффективно сотрудничать с коллегами, руководством, клиентами.	Умение работать четко и грамотно мысли.	
Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результаты выполнения заданий.	Умение отстаивать свое мнение и уважать мнение коллег.	
Самостоятельно решать задачи профессионального и личного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Участие в НИР, у с информационными источниками.	
Ориентироваться на частую смену технологий профессиональной деятельности.	Умение самостоятельно находить и изучать информацию, необходимые для принятия решения.	