

Департамент образования и науки Курганской области  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Курганский государственный колледж»

# **Контрольно-измерительные материалы**

**ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ  
ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА И МАРКЕТИНГА**

**15.02.13 Техническое обслуживание и ремонт систем вентиляции и  
кондиционирования**

Курган 2017

Контрольно-измерительные материалы по учебной дисциплине «Основы менеджмента и маркетинга» разработаны на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 15.02.13 Техническое обслуживание и ремонт систем вентиляции и кондиционирования

**Рекомендованы Региональным учебно-методическим объединением по УГС 08.00.00 Техника и технология строительства**

Организация-разработчик:

ГБПОУ «Курганский государственный колледж»

Разработчик:

Варфоломеева Е.В., преподаватель ГБПОУ «Курганский государственный колледж»

**Паспорт КИМов**  
**по учебной дисциплине**  
**Основы менеджмента и маркетинга**

№	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	Раздел 1. Сущность и характерные черты современного менеджмента	Вопросы к экзамену
2.	Раздел 2. Организация как объект менеджмента	Вопросы к экзамену
3.	Раздел 3. Цикл менеджмента	Вопросы к экзамену
4.	Раздел 4. Основы маркетинга	Вопросы к экзамену
5.	Раздел 5. Практический маркетинг	Вопросы к экзамену

## Вопросы к экзамену

1. Понятия «менеджмент» и «управление»
2. Характерные черты и стадии менеджмента
3. Цели и задачи менеджмента
4. Школа научного управления и процессный подход
5. Классическая школа управления
6. Школа человеческих отношений и науки о поведении
7. Школа количественных методов, системный и ситуационный подходы
8. Национальные особенности менеджмента
- Понятие «система»
9. Система управления
10. Внутренняя среда организации
11. Внешняя среда организации
12. Системные принципы в управлении
13. Отличия традиционного (аналитического) и системного подходов к управлению
14. Понятие «миссия» организации и ее значение
15. Виды целей
16. Основные требования, предъявляемые к целям
17. Модель «дерево целей»
18. Понятие «функции менеджмента», их определение и классификация
19. Функция планирование
20. Организация как функция менеджмента
21. Значение координации в деятельности хозяйствующего субъекта
22. Мотивация как функция менеджмента
23. Функция контроль
24. Конкретные функции управления
25. Понятие «стратегия» и «тактика» управления
26. Сущность стратегического управления и его задачи
27. Стратегии концентрированного и интегрированного роста
28. Стратегии диверсифицированного роста
29. Стратегии сокращения
30. Портфельная стратегия и ее характеристика
31. Деловая и операционная стратегии и их характеристика
32. Функциональная стратегия и их характеристика
33. Структура управления и ее основные элементы
34. Типы организационных структур
35. Экономические методы управления
36. Организационные (организационно-распорядительные, административные) методы управления
37. Социально-психологические методы управления
38. Понятие «управленческое решение», его значение и определение
39. Классификация управленческих решений
40. Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений
41. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений

### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если студентом самостоятельно дан правильно полный ответ на вопрос;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если ответ на вопрос дан полный с незначительными неточностями, которые студент исправил после наводящего вопроса преподавателя;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если ответ на вопрос дан неполный с ошибками, которые студент исправил после наводящего вопроса преподавателя;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ответ на вопрос дан неверный или с грубыми ошибками, которые студент не может исправить после наводящего вопроса преподавателя

**Особенности организации процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации для обучающихся – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

ФОС по дисциплине, МДК, профессиональному модулю включает материалы контроля для обучающихся – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся создаются фонды оценочных средств, адаптированные для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, позволяющие оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов выбирается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.д.). Преподаватель предоставляет возможность, а обучающийся заранее сообщает о выбранной форме проведения аттестации. При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время (до 4 часов) для подготовки ответа при прохождении аттестации.