

Департамент образования и науки Курганской области

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Курганский государственный колледж»

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

обще-гуманитарного и социально-экономического цикла

программы подготовки специалистов среднего звена по специальности
23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

Курган 2017

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) **23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей**

Организация-разработчик:

ГБПОУ «Курганский государственный колледж»

Разработчик:

Шмакова Наталья Николаевна, преподаватель ГБПОУ «Курганский государственный колледж»


Рекомендована к использованию:

Протокол заседания кафедры

технических дисциплин


№ 1 от «26» 08 2017 г.

Заведующая кафедрой


Бочкарева Л.В.

Согласована:

Заместитель директора по учебно-воспитательной работе


Брыксина Т.Б.

© Шмакова Н.Н., ГБПОУ КГК

© Курган, 2017

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
5. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ, ДОПОЛНЕНИЙ В ПРОГРАММЕ	13

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГСЭ 05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО 23.02.07 **Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей**, входящей в укрупненную группу специальностей 23.00.00 Техника и технология наземного транспорта

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: обще-гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01- 07, ОК 09-11, ПК 1.1.-1.3., ПК 2.1.-2.3. ПК 3.1.-3.5.	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
		роли и ролевые ожидания в общении
	организовывать работу коллектива и команды;	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
		механизмы взаимопонимания в общении
		источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	этические принципы общения	

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы	55
в том числе:	
теоретическое обучение	20
практические занятия	25
Самостоятельная работа ¹	23
Промежуточная аттестация	2
Самостоятельная аудиторная работа	10

¹Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией с соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема учебной дисциплины в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием учебной дисциплины.

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «ОГСЭ 05. Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Уровень освоения	Объем в часах	Осваиваемые элементы компетенций	
Раздел 1. Теоретические и практические основы психологии общения			55		
Тема 1.1.	Содержание учебного материала		2	ОК 01-11	
Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности	1. Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия. Взаимосвязь общения и деятельности. Психологические, этические и социокультурные особенности процесса общения. Общение и социальные отношения. Роли и ролевые ожидания в общении. Личность и общение. В том числе практических занятий и лабораторных работ	1	2	ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	-		
	Тема 1.2.	Содержание учебного материала		6	ОК 01-11
	Психологические особенности процесса общения	2. Процесс общения и его аспекты. Процесс общения и его аспекты: коммуникативный, интерактивный, перцептивный. Структура, цели и функции общения. Классификация видов общения. Средства общения: вербальные и невербальные.	1	2	ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
3. Самостоятельная аудиторная работа. Техники и приёмы общения. Выработка умения убеждать собеседника.		3	2		
4. Практическая работа №1 Правила ведения беседы, убеждения. Правила ведения беседы, убеждения. Диагностика уровня общительности обучающихся. Анализ ролевых ситуаций. Решение ситуационных задач: «Формулировка вопросов». Ролевые ситуации: «Техники, убеждающего воздействия».		2-3	2		

	Самостоятельная работа обучающихся	3	2	
Тема 1.3.	Содержание учебного материала		8	ОК 01-11
Интерактивная сторона общения	<p>5. Понятие интеракции в процессе общения. Место взаимодействия в структуре общения.</p> <p>Интеракции в процессе общения. Виды социальных взаимодействий. Механизмы процесса взаимодействия. Открытость и закрытость общения. Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение. Манипулирование сознанием.</p>	1	2	ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	-	-	
	<p>6. Самостоятельная аудиторная работа. Этапы общения.</p> <p>Установление контакта, ориентация в ситуации, обсуждение проблемы, принятие решения, выход из контакта.</p>	3	2	
	<p>7. Практическая работа №2 Типы позиций по теории трансактного анализа Э. Бёрна</p> <p>Типы позиций по теории трансактного анализа Э. Бёрна. Позиции в общении. Выработка умения у обучающихся общаться со «взрослой» позиции. Диагностика позиции в общении при помощи психологического теста: «Три Я». Решение ситуационных задач по типам взаимодействия: «Кооперация и конкуренция», «Ориентация на понимание и ориентация на контроль». Выполнение ролевых упражнений: «Позиции в общении»</p>	2-3	2	
	<p>8. Практическая работа №3 Копинг-механизмы</p> <p>Копинг-механизмы. Выработка у обучающихся адаптивных способов регуляции собственного поведения в процессе межличностного общения. Разбор ситуаций с неадаптивными способами поведения в различных ситуациях и перевод их в копинг-механизмы. Решение ситуационных задач: «Эффективные способы регуляции своего поведения в процессе межличностного общения»</p>	2-3	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	3	3	
Тема 1.4.	Содержание учебного материала		2	ОК 01-11
Перцептивная	9. Понятие социальной перцепции. Механизмы перцепции.	1	2	ПК 1.1.-1.3.

сторона общения	Понятие социальной перцепции. Механизмы перцепции. Социальный стереотип и предубеждение. Факторы превосходства, привлекательности и отношения. Исследование эффектов восприятия человеком человека: «эффект ореола», «эффект проекции», «эффект первичности и новизны». Механизмы восприятия: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия.			ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	-	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	3	4	
Тема 1.5. Общение как коммуникация	Содержание учебного материала		10	ОК 01-11
	10. Практическая работа №4 Средства, используемые в процессе передачи информации. Языки общения. Средства, используемые в процессе передачи информации. Языки общения: вербальный, невербальный. Коммуникативная тактика и стратегия. Коммуникативные барьеры.	2-3	2	ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	11. Практическая работа №5 Речевая деятельность. Виды речевой деятельности. Понятие коммуникативной и языковой грамотности. Психология речевой коммуникации. Управление впечатлением партнёра по общению. Роль комплимента в общении.	2-3	2	
	12. Самостоятельная аудиторная работа. Коммуникативная компетентность как основа успешного делового общения. Характеристики коммуникативной компетентности, функции, компоненты эффективного общения.	3	2	
	13. Практическая работа №6 Техники ведения беседы. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Невербальное общение. Основные группы невербальных средств общения: кинестика, просодика, таксика и проксемика. Позы, жесты, мимика. Классификация жестов.	2-3	2	
	14. Практическая работа №7 Речевой тренинг «Я учусь общению».	2-3	2	

	Формирование ряда коммуникативных умений, выражение чувств телодвижениями, действиями и словами. Формирование навыков делового общения.			
	Самостоятельная работа обучающихся	3	4	
Тема 1.6.	Содержание учебного материала		9	ОК 01-11
Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении	15. Общие сведения о психологии личности. Виды психических явлений. Общие сведения о психологии личности. Виды психических явлений: психические процессы, психические состояния, психические свойства. Основы психологии личности: психологическая структура личности, темперамент, характер. Типология темперамента.	1	2	ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	16. Самостоятельная аудиторная работа. Теории личности. Гуманистическая психология, психоаналитическая теории личности, поведенческая теория.	3	2	
	17. Психологическая культура специалиста. Приемы саморегуляции поведения в межличностном общении. Психологическая культура специалиста. Психологические приёмы общения с клиентами, коллегами и деловыми партнёрами.	1	2	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	-	-	
	18. Практическая работа №8 Психологический практикум «Формирование самоконтроля и саморегуляции в стрессовых ситуациях» Формирование навыков преодоления тревожности и адекватного поведения в ситуациях, вызывающих тревогу.	2-3	3	
	Самостоятельная работа обучающихся	3	4	
Тема 1.7.	Содержание учебного материала		2	ОК 01-11
Этика в деловом общении	19. Понятие этики общения. Общение и культура поведения. Понятие этики общения. Общение и культура поведения. Понимание как ближайшая цель общения. Моральные ценности общения. Универсальная формула общения. Толерантность как	1	2	ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3.

	принцип культурного общения. Вежливость и формы её проявления.			ПК 3.1.-3.5
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	-	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	-	
Тема 1.8.	Содержание учебного материала		14	ОК 01-11
Конфликты в деловом общении	20. Понятие конфликта. Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Понятие конфликта. Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Предпосылка возникновения конфликта в процессе общения. Стратегия поведения в конфликтной ситуации.	1	2	ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	21. Конфликты в личноно – эмоциональной сфере. Конфликты в личноно – эмоциональной сфере. Правила поведения в условиях конфликта. Предупреждение конфликтов.	1	2	
	22. Самостоятельная аудиторная работа. Психологическая совместимость в деловом общении. Психологические приемы формирования аттракции. Стратегии успеха в деловой группе.	3	2	
	23. Практическая работа №9 Предупреждение конфликтов Основополагающие способы предотвращения конфликтов. Этапы преодоления конфликта, поведенческие реакции.	2-3	2	
	24. Практическая работа №10 Деловая игра «Приёмы общения с клиентом» Алгоритм общения с клиентом.	2-3	2	
	25. Практическая работа №11 Диагностика уровня конфликтности у обучающихся с помощью психологической методики. Определение способа реагирования в конфликтных ситуациях по методике К.Томаса. Видение конфликтной ситуации сторонами, мотивация. Решение ситуационных задач: «Конструктивный и деструктивный конфликт». Упражнение для групповой работы «Переправа».	2-3	2	
	26. Практическая работа №12 Психологические приемы в решении конфликтных	2-3	2	

	<p>ситуациях.</p> <p>Психологические приемы в решении конфликтных ситуаций. Анализ конфликтной ситуации по алгоритму. Отработка психологических приемов в решении конфликтных ситуациях («Игра в туман», «Негативное заявление», «Негативные расспросы»). Методы аргументации. Решение проблемных ситуаций, направленных на отработку умений регулировать и разрешать конфликтные ситуации.</p>			
	Самостоятельная работа обучающихся	3	6	
Промежуточная аттестация	27. Дифференцированный зачет.	3	2	
Всего			55	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся,
- место преподавателя,
- комплект учебно-наглядных пособий,
- комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки);

техническими средствами обучения:

- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением с доступом к сети Интернет;
- оргтехника;
- мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания:

Основные источники (печатные издания):

1. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 192 с.
2. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. - СПб.: Питер, 2016. - 576 с.
3. Столяренко Л.Д. Психология общения: Учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. - Рн/Д: Феникс, 2016. - 317 с.

Дополнительные источники (печатные издания)

1. Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: Учебное пособие для студентов вузов / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2013. - 247 с.
2. Леонтьев, А.А. Психология общения. - М.: Академия, 2008. - 268с.

3. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения: Учебник для начального проф. образования / Г.М. Шеламова. - М.: ИЦ Академия, 2013. - 192 с.

Интернет- источники

1. Бесплатная электронная интернет библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.zipsites.ru> – Загл. с экрана. – (Дата обращения: 27.08.2019).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Знания: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности	Оперировать основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций	Оценка решений творческих задач Тестирование Анализ ролевых ситуаций
роли и ролевые ожидания в общении		
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		
механизмы взаимопонимания в общении		
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов		
этические принципы общения		
Умения: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, Разрешает смоделированные конфликтные ситуации	Анализ ролевых ситуаций Оценка решений творческих задач
организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	

5. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ, ДОПОЛНЕНИЙ В ПРОГРАММЕ

Номер изменения	Номер листа	Дата внесения изменения	Дата введения изменения	Всего листов в документе	Подпись председателя ЦК (заведующего кафедрой)