

Департамент образования и науки  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Курганский государственный университет»

**ПРОГРАММА УЧЕБНЫХ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ  
ОГСЭ. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

общественно-педагогический психологический

программы подготовки специалистов  
**15.02.13 Техническое обслуживание и ремонт  
кондиционирования**

Базовый уровень

Программа учебной программы для обучающихся на основе государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования  
**15.02.13 Техническое обслуживание и ремонт кондиционирования**

Организатор работ:

ГБПОУ «Курганский государственный колледж»

Разработчик:

Голубева Светлана Александровна ГБПОУ «Курганский государственный колледж»

Рекомендована к  
Протокол заседания  
архитектуры и строительства  
№ 1 от «31» августа 2023 г.

Заведующая кафедрой  
Кеппер

Согласована:

Заместитель директора  
по учебно-методической работе

«КГК»

Брыксина Т

© Голубева С.А., ГБПОУ КГК

© Курган, 2023

## ***СОДЕРЖАНИЕ***

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ 4**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНО 5**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ 11**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 12**
- 5. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ДОПОЛНЕНИЙ К ПРОГРАММЕ 14**



Проявляющий уважение к людям старшей в социальной поддержке и волонтерск	ЛР 6
Осознающий приоритетную ценность пвенную иу нчиукжаулюность в различных си деятельности.	ЛР 7
Проявляющий и демонстрирующий уваже нокультурных, социальных, конфессию сохранению, преумножению и трансля многонационального российского госу	ЛР 8
Соблюдающий и пропагандирующий прав жизни, спорта; предупреждающий оти боо голя, табака, психоактивных веществ- логическую устойчивость в ситуативнх- ся ситуациях	ЛР 9
Принимающий семейные ценности, гото детей; ду ющ и й т р и к р и я т и е насилия в ответственности, отказа от отноше юи держания	ЛР 12
Содействующий формированию положит-е стижа своей профессии	ЛР 15
Осознающий в тыве н к р и п с е р и я н а и о с н о в е у с в о л о в е ч е с к и х ц е н н о с т е й	ЛР19

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной

Вид учебной работы	Объем - с а х
Объем образовательной программы	45
в том числе :	
теоретическое обучение	20
практические занятия	25
Самостоятельная работа	-
Промежуточная аттестация	1

---

<sup>1</sup>Самостоятельная работа в рамках образовательной зацией с соответствии с прфдблважнобммаФГОС СНОй вди стве часов, необходимом для выполнения заданий са смотренных тематическим планом и содержанием учеб

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «ОГСЭ 05. Псих

Наименование разделов	Содержание учебного материала и формы организации	Уровень освоения	Объем часов	Осваиваемые элементы компетенции
Раздел 1.	Теоретические и практические основы психологии		40	
Тема 1.1	Содержание учебного материала		2	ОК -011
Проблема взаимодействия логики и эмоциональности	<b>1. Понятие и сущность общения. Общение как социальный процесс.</b> Взаимосвязь общения и деятельности личности процесса общения. Общение и социальные отношения. В том числе практических занятий и лабораторных работ.	1	2	ПК 11.3.1. ПК 2.3.1. ПК 33.5.1.
	<b>2. Практическая работа №1</b> Общение.			
	Самостоятельная работа обучающихся		-	
Тема 1.2	Содержание учебного материала		3	ОК -011
Психологические основы процесса общения	<b>3. Процесс общения и его аспекты.</b> Процесс общения и его аспекты: коммуникативные цели и функции общения. Классификация видов общения. Техники и приёмы общения. В том числе практических занятий и лабораторных работ.	1	1	ПК 1.1.3. ПК 2.3.2.
	<b>4. Практическая работа №2</b> Ведение беседы, убеждение.	3	1	ПК 3.3.5.
	Правила ведения беседы, убеждения. Диагностика умения убеждать в различных ролевых ситуациях.			

	<b>5. Практическая работа по решению ситуационных задач: «Ситуация»</b>			
	Самостоятельная работа обучающихся		1	
Тема 1.3	Содержание учебного материала		<b>6</b>	ОК -011
Интерактивная сторона общения	<b>6. Понятие интеракции в процессе общения. Механизмы взаимодействия. Трансактивный анализ транзакций. Механизмы взаимодействия. Стратегия «Кольцо».</b> Открытость и закрытость общения в различных ситуациях, обсуждение проблемы, принятие решения, ассимиляция. Формы управления: приказ, убеждение.	1	2	ПК 1.1. 1.3. ПК 2.1. 2.3. ПК 3.1. 3.5
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		4	
	<b>7. Практическая работа по теории транзакций</b>	3	2	
	Типы позиций по теории транзакций. Анализ транзакций обучающихся «взгляд с позиции». Диагностики психологического теста: «Три Я». Решение ситуации «Конкуренция», «Ориентация на понимание и выражение своих интересов». Позиции в общении»			
	<b>8. Практическая работа по механизмам.</b>	3	2	
	Копинг-механизмы. Выработка у обучающихся адаптивного поведения в процессе межличностного общения. Решение в различных ситуациях. Механизмы регуляции поведения. Эффективные способы регуляции своего поведения			
	Самостоятельная работа обучающихся		-	
Тема 1.4	Содержание учебного материала		<b>3</b>	ОК -011



ловом об	тура личности, темперамента и характера			2.3.
	<b>13. Психологическая культура специалиста.</b> Приемы саморегуляции поведения в межличностной сфере сервиса. Психологическая культура специалиста, клиентами и деловыми партнерами.	1	2	ПК 3.3.5
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		2	
	<b>14. Практическая психология. Методический практикум</b>	3	2	
	Самостоятельная работа обучающихся			
Тема 1.7 Этика в общении	Содержание учебного материала		<b>3</b>	ОК -011
	<b>15. Понятие этики общения.</b> Понятие этики общения. Общение и культура поведения. Моральные ценности общения. «Золотое правило»	1	2	ПК 1.1.3. ПК 2.2.3.
	<b>16. Общение и культура поведения.</b>			ПК 3.3.5
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		-	
	<b>Практическая психология. «Деловые ценности и ценности обслуживания, продаж и сервиса. Толерантность как её проявления»</b>			
	Самостоятельная работа обучающихся			
Тема 1.8 Конфликт в деловых отношениях	Содержание учебного материала		<b>12</b>	ОК -011
	<b>17. Понятие конфликта. Конфликты: виды, структура.</b> Понятие конфликта. Конфликты: виды, структура конфликта в процессе общения.	2	2	ПК 1.1.3. ПК 2.2.3.

	<b>18. Стратегия поведения в конфликтной ситуации</b>			2.3.
	<b>19. Конфликты в межличностной сфере.</b> Конфликты в межличностной сфере. Предупреждение конфликтов в сфере строительства,	2	2	ПК 3.5
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		6	
	<b>15. Практические задания «Роль в разрешении конфликта»</b>			
	<b>20. Практические задания «Обработка конфликта в суде»</b>	3	2	
	<b>21. Практические задания «Алгоритм «Приёмы общения»</b>	3	2	
	<b>22. Практические задания «Психологические приемы в решениях».</b> Диагностика уровня конфликтности у обучающихся. Решение конфликтной ситуации сторонами, мотивация и деструктивный конфликт». Упражнения и приемы в решении конфликтных ситуациях. Анализ алгоритму. Отработка психологических приемов в «Негативное заявление», «Негативные реакции в ситуациях», направленных на отработку умений р	3	2	
	Самостоятельная работа обучающихся			
Промежуточная аттестация	<b>23. Дифференцированный зачет.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	
Всего			<b>45</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ-УЧЕБНОЙ ЛИНЫ**

**3.1.** Для реализации программы учебной предусмотрены следующие специальные условия: кабинет «Гуманитарно-педагогический» и кабинет «Информационно-коммуникационный».

оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- место преподавателя;
- комплект учебно-методических пособий;
- комплект методической документации, в том числе (учебники и учебные пособия, рабочие тетради, методические рекомендации и технические средства обучения);
- персональный компьютер с лицензионным доступом к сети Интернет;
- оргтехника;
- мультимедийный проектор.

**3.2. Информационное обеспечение реализации**  
Для реализации программы библиотечно-информационный кабинет должен иметь печатные и / или электронные ресурсы, рекомендуемых для процесса

#### **3.2.1. Печатные издания:**

1. Корягина, Психология общения и практика / Н. А. Корягина, Н. В. Антонюк // Юридический журнал. – 2021. – 437 с.
2. Леонтьев, А. А. Психология общения: – М.: Академия, 2019.
3. Сухов, А. Н. Психология общения: учебное пособие – 12-е изд. – М.: Академия, 2019.
4. Шеламова, Г. М. Деловая культура и профессиональное образование / изд. М.: «Шеламова Г. М. ОИЦ Академия», 2019.

#### **3.2.2. Электронные (электронные ресурсы)**

1. Национальная электронная библиотека – ресурс для обучающихся / <http://www.nelb.ru/> – в аббревиатуре / с – (Дружина.обращение. 27.08.2022).

2. Электронная информационная система «Электронный журнал» в режиме доступа <http://znaniam.com/> – Загл. с – (Электронное обращение 22). 27.08.20
3. Информационный портал Психологический журнал в режиме доступа <http://psy-psyholog.ru/> – Загл. с – (Электронное обращение 22). 27.08.20
4. Информационный портал Сайт «Психологический журнал» в режиме доступа <https://psychologyofcommunication.jimdo.com/> – Загл. с – (Электронное обращение 27.08.2022).

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p>Знания:</p> <p>психологические деятельности психологические личности; роль и ролевые общения техники и правила слушания, убеждения механизмы взаимодействия в общении источники, способы разрешения конфликтов этические принципы</p>	<p>Оперировать понятиями общения, точно описывать ситуации, слушания разрешения - различных ситуаций</p>	<p>Оценка результатов творчески Тестирование Анализ результатов</p>
<p>Умения:</p> <p>применять техники эффективно в профессиональнойности организовывать лектива и команды действовать с руководством, ходе профессиональной деятельности</p>	<p>Демонстрировать техниками и эффективно разрешать конфликтные ситуации Демонстрировать приемами взаимодействия поведению межличностного общения</p>	<p>Анализ результатов ситуаций Оценка результатов творчески</p>

