

Департамент образования и науки
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Курганский государственный университет»

**ПРОГРАММА УЧЕБНЫХ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ
ОГСЭ. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

общественно-педагогический психологический

программы подготовки специалистов
**15.02.13 Техническое обслуживание и ремонт
кондиционирования**

Базовый уровень

Программа учебной программы для обучающихся на основе государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования
15.02.13 Техническое обслуживание и ремонт кондиционирования

Организатор работ:

ГБПОУ «Курганский государственный колледж»

Разработчик:

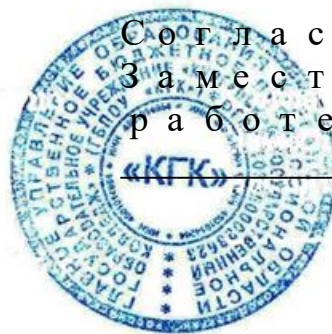
Голубева Светлана Александровна ГБПОУ «Курганский государственный колледж»

Рекомендована к
Протокол заседания
архитектуры и строительства
№ 1 от «31» августа 2023 г.

Заведующая кафедрой
Кеппер

Согласована:

Заместитель директора
по учебно-методической работе



Брыксина Т

© Голубева С.А., ГБПОУ КГК

© Курган, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ 4**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНО 5**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ 11**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 12**
- 5. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЛИ ДОПОЛНЕНИЕ К ПРОГРАММЕ 14**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГСЭ 05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТ СИСТЕМ»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью образовательной программы в 15.06.2013 в 3-е Твское обслуживание и ремонт систем, входящей в укрупненную группу специальностей

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы: дисциплина является частью экономического цикла.

1.3. Цель и планируемые результаты

Код ОК	Умения	Знания
ОК -07	применять технику эффективного общения	психологические основы коммуникативности
ОК -019	эффективного общения	психологические основы коммуникативности
ПК 1.	профессиональные умения	основы профессионализма
1.3.,		
ПК 2.		
2.3.	организовывать работу и команды;	роли и ролевые взаимодействия
ПК 3.	взаимодействовать с руководством, коллегами, клиентами	техники и приемы коммуникации; правила слушания; убеждения
3.5.		механизмы взаимодействия
		источники информации, способы разрешения конфликтов
		этические принципы общения

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Проявляющий активную гражданскую ответственность принципам честности, порядочности и участвующий в студенческом сообществе на условиях добровольческого участия в общественной деятельности	ЛР 2

Проявляющий уважение к людям старшей в социальной поддержке и волонтерск	ЛР 6
Осознающий приоритетную ценность пвенную иу нчиукжаулюность в различных си деятельности.	ЛР 7
Проявляющий и демонстрирующий уваже нокультурных, социальных, конфессию сохранению, преумножению и трансля многонационального российского госу	ЛР 8
Соблюдающий и пропагандирующий прав жизни, спорта; предупреждающий оти боо голя, табака, психоактивных веществ- логическую устойчивость в ситуативнх- ся ситуациях	ЛР 9
Принимающий семейные ценности, гото детей; ду ющ и й т р и к р и я т и е насилия в ответственности, отказа от отноше юи держания	ЛР 12
Содействующий формированию положит-е стижа своей профессии	ЛР 15
Осознающий в тыве н к р и п с е р и я н а и о с н о в е у с е в о л о в е ч е с к и х ц е н н о с т е й	ЛР19

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной

Вид учебной работы	Объем - с а х
Объем образовательной программы	45
в том числе :	
теоретическое обучение	20
практические занятия	25
Самостоятельная работа	-
Промежуточная аттестация	1

¹Самостоятельная работа в рамках образовательной дисциплины с соответствием требованиям ФГОС СПО в виде часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельных тематическим планом и содержанием учебной

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «ОГСЭ 05. Псих

Наименование разделов	Содержание учебного материала и формы организации	Уровень освоения	Объем часов	Осваиваемые элементы компетенции
Раздел 1.	Теоретические и практические основы психологии		40	
Тема 1.1	Содержание учебного материала		2	ОК -011
Проблема общения с точки зрения логики и психофизиологической деятельности	1. Понятие и сущность общения. Общение как социальный процесс.	1	2	ПК 11.3.1. ПК 2.3.1
	Взаимосвязь общения и деятельности личности. Процесс общения. Общение и социальные отношения. В том числе практических занятий и лабораторных работ.		-	ПК 33.5.1
	2. Практическая работа №1 Общение.			
	Самостоятельная работа обучающихся		-	
Тема 1.2	Содержание учебного материала		3	ОК -011
Психологические основы процесса общения	3. Процесс общения и его аспекты.	1	1	ПК 1.1.3. ПК 2.3.2.
	Процесс общения и его аспекты: коммуникативные цели и функции общения. Классификация видов общения. Техники и приёмы общения.		1	ПК 3.3.5
	В том числе практических занятий и лабораторных работ.		1	
	4. Практическая работа №2 Ведение беседы, убеждение.	3	1	
	Правила ведения беседы, убеждения. Диагностика умения убеждать в различных ролевых ситуациях.			

Перцептивная сторона общения	9. Понятие социальной перцепции. Механизмы перцепции. Понятие социальной перцепции. Механизмы перцепции. Факторы предрасположенности и отношения человека к человеку: «эффект ореола», «эффект ореола». Механизмы восприятия: идентификация, эмпатия.	1	2	ПК 1.3. ПК 2.3. ПК 3.5
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		-	
	Самостоятельная работа обучающихся			
Тема 1.5 Общение в коммуникации	Содержание учебного материала		4	ОК -011
	10. Средства, используемые в процессе общения. Язык общения. Средства, используемые в процессе общения. Язык общения. Коммуникативная тактика и стратегия. Жесты речевой деятельности. Психология речевой коммуникации. Роль комплимента в общении. Техники невербального общения. Основы невербального общения: кинесика, проксемика, тактика. Позы, жесты.	1	2	ПК 1.3. ПК 2.3. ПК 3.5
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		2	
	11. Практические задания. Методика	3	2	
	Самостоятельная работа обучающихся		-	
Тема 1.6 Проявление индивидуальности личности	Содержание учебного материала		7	ОК -011
	12. Общие сведения о личности. Виды психических состояний. Общие сведения о психологии личности. Виды психических состояний, психические свойства.	1	2	ПК 1.3. ПК 2.3.

ловом об	тура личности, темперамента и характера			2.3.
	13. Психологическая культура специалиста. Приемы саморегуляции поведения в межличностной сфере сервиса. Психологическая культура специалиста, клиентами и деловыми партнерами.	1	2	ПК 3.3.5
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		2	
	14. Практическая психология. Методический практикум	3	2	
	Самостоятельная работа обучающихся			
Тема 1.7 Этика в общении	Содержание учебного материала		3	ОК -011
	15. Понятие этики общения. Понятие этики общения. Общение и культура поведения. Моральные ценности общения. «Золотое правило»	1	2	ПК 1.1.3. ПК 2.2.3.
	16. Общение и культура поведения.			ПК 3.3.5
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		-	
	Практические задания «Роль служебных ценностей и ценностей продавца, продаж и сервиса. Толерантность как её проявления»			
	Самостоятельная работа обучающихся			
Тема 1.8 Конфликт в общении	Содержание учебного материала		12	ОК -011
	17. Понятие конфликта. Конфликты: виды, структура. Понятие конфликта. Конфликты: виды, структура конфликта в процессе общения.	2	2	ПК 1.1.3. ПК 2.2.3.

	18. Стратегия поведения в конфликтной ситуации			2.3.
	19. Конфликты в межличностной сфере. Конфликты в межличностной сфере управления в условиях разрешения конфликтов в сфере строительства,	2	2	ПК 3.5
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		6	
	15. Практические задания «Роль в разрешении конфликта»			
	20. Практические задания «Разрешение конфликтов в строительстве»	3	2	
	21. Практические задания «Приемы общения»	3	2	
	22. Практические задания «Психологические приемы в решениях». Диагностика уровня конфликтности обучающихся в конфликтной ситуации сторонами, мотивации и деструктивный конфликт». Упражнения и приемы в решении конфликтных ситуациях. Анализ алгоритму. Отработка психологических приемов в «Негативное заявление», «Негативные реакции в ситуациях», направленных на отработку умений р	3	2	
	Самостоятельная работа обучающихся			
Промежуточная аттестация	23. Дифференцированный зачет.	1	2	
Всего			45	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ-УЧЕБНОЙ ЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной предусмотрены следующие специальные условия: кабинет «Гуманитарно-педагогический» и кабинет «Информационно-коммуникационный».

оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- место преподавателя;
- комплект учебно-методических пособий;
- комплект методической документации, в том числе (учебники и учебные пособия, рабочие тетради, методические рекомендации и технические средства обучения);
- персональный компьютер с лицензионным доступом к сети Интернет;
- оргтехника;
- мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации
Для реализации программы библиотечно-информационный кабинет должен иметь печатные и / или электронные ресурсы, рекомендуемых для процесса

3.2.1. Печатные издания:

1. Корягина, Психология общения и практика / Н. А. Корягина, Н. В. Антонюк // Юридический журнал. – 2021. – 437 с.
2. Леонтьев, А. А. Психология общения: – М.: Академия, 2019.
3. Сухов, А. Н. Психология общения: учебное пособие – 12-е изд. – М.: Академия, 2019.
4. Шеламова, Г. М. Деловая культура и профессиональное образование / изд. М.: «Шеламова Г. М. ОИЦ Академия», 2019.

3.2.2. Электронные (электронные ресурсы)

1. Национальная электронная библиотека – ресурс для обучающихся / <http://www.nelib.ru/> – в аб. лр ф / с – (Электронная библиотека). (27.08.2022).

2. Электронная информационная система «Электронный ресурс» Режим доступа <http://znaniam.com/> – Загл. с – (Электронное обращение 22). 27.08.20
3. Информационный портал Психологический ресурс Режим доступа <http://psy-psyholog.ru/> – Загл. с – (Электронное обращение 22). 27.08.20
4. Информационный портал Сайт «Психологический ресурс». Режим доступа <https://psychologyofcommunication.jimdo.com/> – Загл. с – (Электронное обращение 27.08.2022).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p>Знания:</p> <p>психологические деятельности психологические личности; роль и ролевые общения техники и правила слушания, убеждения механизмы взаимодействия в общении источники, способы разрешения конфликтов этические принципы</p>	<p>Оперировать понятиями общения, точно описывать ситуации, слушания разрешения - различных ситуаций</p>	<p>Оценка результатов творчески Тестирование Анализ результатов</p>
<p>Умения:</p> <p>применять техники эффективно в профессиональной деятельности</p>	<p>Демонстрировать техниками и эффективно решать сложные конфликтные ситуации</p>	<p>Анализ результатов ситуаций Оценка результатов творчески</p>
<p>организовывать коллектива и команд действовать с руководством, ходе профессиональной деятельности</p>	<p>Демонстрировать приемами взаимодействия поведенческие межличностные общения</p>	

