

Департамент образования и науки К
Государственное бюджетное профессионал
«Курганский государственный ко

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ. 03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

для специальности

09.02.07 Информационные системы и прог р

Базовый уровень подготовки

Курган 2023

Программа учебной дисциплины основ государственного образования ФГОС СПО по специальности среднего профессионального образования «Информационные системы и программирование»

Организаторы работ:

ГБПОУ «Курганский государственный колледж»

Разработчик:

Голубева Светлана Владимировна ГБПОУ «Курганский государственный колледж»

Рекомендована к использованию:
Протокол заседания цикловой
комиссии общегуманитарных и
социально-экономических
дисциплин

№ 1 от «6» сентября 2023 г.

Председатель ЦК С.А. Голубева



Согласована:

Заместитель директора по учебной
работе Т.Б. Брыксина

Брыксина Т.Б.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕНЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА СОДЕРЖАНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
5. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ В СОДЕРЖАНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСКОГО ПРОФИЛЯ)	14

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГ С Э .Пс З п с и х о л о г и я» о б щ е н и я

1.1. Место дисциплины в структуре основной программы дисциплины «Психология общения» в общедоступном гуманитарно-экономическом цикле (ОГ С Э)

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Код ОК	Умения	Знания
ОК. 0 ОК. 0 ОК. 0 ОК. 0 ОК. 0	<p>распознавать задачу профессиональном и/контексте; анализировать проблему и выделять определять этапы решения выявлять и эффективно информацию, необходимые задачи и/или проблемы действия; определять ресурсы;</p> <p>владеть актуальными профессиональной и реализовать составленные оценивать результаты действий (самостоятельно определять задачи информации; определять источники информации процесс поиска; строить получаемую информацию наиболее значимое содержание информации; раскрывать значимость результатов оформлять результаты определять актуальную правовую документацию профессиональной деятельности применять современные профессиональную теорию определять и выстраивать профессионального самообразования организовывать работу команды; взаимодействовать с руководством, клиентами профессиональной деятельности описывать значимость (специальности)</p>	<p>актуальную профессиональную социальный контекст приходится работать источники информации решения задачи и профессиональном контексте;</p> <p>алгоритмы выполнения профессиональной работы методы работы профессиональной структуры плана деятельности порядок оценки результатов задач профессиональной терминология информации; форматы результатов поиска содержание актуальной правовой документация научная и профессиональная терминология; возмездное профессионального самообразования психические основы коллектива, психологические особенности личности проектной деятельности сущность графического дизайна позиции, общечеловеческие ценности; значимость профессиональной профессии (специальности)</p>

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Осознающий себя гражданином и защищающий его интересы	ЛР 1
Проявляющий активную гражданскую приверженность принципам честности, экономически активный и участвующий в самоуправлении, в том числе на уровне взаимодействия и участвующий в деятельности организаций	ЛР 2
Соблюдающий нормы правопорядка, общественного порядка, обеспечения безопасности жизнедеятельности общества, лояльный к установкам и проявлениям культуры, отличающий их от групповых и этнических стереотипов, демонстрирующий неприятие и предотвращение поведенческих ошибок окружающих	ЛР 3
Демонстрирующий приверженность к традиционным ценностям, памяти на основе любви к Родине, патристическим традициям и традициям многонационального общества	ЛР 5
Осознающий приоритетную ценность собственную и чужую уникальность в различных видах деятельности.	ЛР 7
Проявляющий уважение к этнокультурным, социальным, конфессиональным ценностям, сопричастный к сохранению, преумножению традиций и ценностей многонационального общества	ЛР 8
Заботящийся о защите окружающей среды и безопасности, в том числе цифровой безопасности	ЛР 10
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям и эстетической культуре	ЛР 11
Принимающий семейные ценности, воспитывающий детей; демонстрирующий неприятие и предотвращение нарушений ответственности, отказа от отношений и содержания	ЛР 12
Личностные результаты реализации программы воспитания определенных требований к деловым качествам	
Демонстрирующий умение эффективно вести диалог, в том числе с использованием современных технологий	ЛР 13
Демонстрирующий навыки анализа и интерпретации информации из различных источников информации	ЛР 14
Личностные результаты реализации программы воспитания, образовательного процесса	
Осознающий свою роль в развитии общества и государства	ЛР 16
Осознающий ценность и необходимость соблюдения общечеловеческих ценностей	ЛР 17

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной

Вид учебной работы	Объем в
Объем образовательной программы	48
в том числе:	
теоретическое обучение	20
практические занятия	28
<i>Самостоятельная работа¹</i>	
Промежуточная аттестация	2

¹Самостоятельная работа в рамках образовательной программы соответствует с требованиями ФГОС дисциплины для обучающихся в необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы по плану и содержанием учебной дисциплины.

1.3. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов	Содержание учебного материала, практическая работа обучающихся	Объем часа	Коды компетенций, формируемых в результате освоения элементов программы
1	2	3	4
Раздел 1. Психологические аспекты общения			
Тема 1.1. Общение в системе межличностных и человеческих отношений.	Содержание 1. Общение в системе межличностных и человеческих отношений. Роль общения в профессиональной деятельности. Виды и формы общения. Структура общения.	2	ОК. 01 ОК. 02 ОК. 03 ОК. 04 ОК. 06
Тема 1.2. Классификация общения	Содержание Практическая работа №1 «График общения».	2	
Тема 1.3. Средства общения	Содержание 2. Вербальные средства общения. Невербальные средства общения. Экстралингвистика, паралингвистика, практическая работа №2 «Общение с использованием невербальных компонентов общения».	2 2	
Тема 1.4. Общение как процесс обмена информацией (коммуникация)	Содержание 3. Основные элементы коммуникации. Вербальные барьеры.	2	
Тема 1.5. Общение как взаимодействие (перцепция)	Содержание 4. Понятие социальной перцепции. Механизмы восприятия. Практическая работа №3 «Диагностика восприятия».	2	
Тема 1.6. Общение как взаимодействие (перцепция)	Содержание 5. Понятие социальной перцепции. Механизмы восприятия. Практическая работа №4 «Самодиагностика восприятия».	2	
Тема 1.7. Общение как взаимодействие (перцепция)	Содержание 6. Понятие социальной перцепции. Механизмы восприятия. Практическая работа №5 «Самодиагностика восприятия».	2	
Тема 1.8. Общение как взаимодействие (перцепция)	Содержание 7. Понятие социальной перцепции. Механизмы восприятия. Практическая работа №6 «Самодиагностика восприятия».	2	

Тема 1.6. Общение как взаимодействие (интеракция) с другой стороной	<p>Содержание</p> <p>5.«Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организационный процесс. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция».</p>	2	
Тема 1.7. Техники активного слушания	<p>Содержание</p> <p>Практическая работа №5 «Виды и техники развития коммуникативных навыков».</p> <p>Практическая работа №6 «Я Вас слушаю».</p>	2 2	
Раздел 2 Деловое общение			
Тема 2.1. Деловое общение	<p>Содержание</p> <p>6.Деловое общение. Виды делового общения. Психологические особенности ведения выступлений.</p> <p>Практическая работа №7 «Импровизация».</p>	2 2	
Тема 2.2. Проявление индивидуальности в деловом общении	<p>Содержание</p> <p>7.Темперамент. Типы темперамента. Свойства темперамента.</p> <p>Практическая работа №8 «Диагностический тестирование».</p>	2 2	
Тема 2.3. Этикет в профессиональной деятельности	<p>Содержание</p> <p>8.Понятие этикета. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этикета в быту.</p> <p>Практическая работа №9 «Формулы делового этикета».</p>	2 2	ОК. 01 ОК. 02 ОК. 03 ОК. 04 ОК. 06
Тема 2.4. Деловые переговоры	<p>Содержание</p> <p>9.Переговоры как разновидность делового общения. Ведение переговоров.</p> <p>Практическая работа №10 «Переговоры».</p>	2 2	

Раздел 3. Конфликты в деловом общении			
Тема 3.1. его сущность	Содержание	2	ОК. 01 ОК. 02 ОК. 03 ОК. 04 ОК. 06
	10. Понятие конфликта и его структура конфликтов.		
	Практическая работа № 11 «Оценка ур	2	
Тема 3.2. Стратегии поведения конфликтной ситуации	Содержание	2	
	Практическая работа № 12 «Самостоятельная работа обучающихся по теме: «Методы и приемы работы с клиентами в к		
Тема 3.3. Конфликты в деловом общении	Содержание	2	
	Практическая работа № 13 «Формирование навыков разрешения конфликтов. Правила поведения в конфликтной ситуации. «Конфликтоустойчивость»		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 3.4. Стресс и его особенности	Содержание	1	
	Практическая работа № 14 «Самостоятельная работа обучающихся по теме: «Особенности»		
	Диагностический инструментальный опросник «Способность действовать в экстремных ситуациях» Анализ результатов в Профилекс-тесте Самостоятельная работа обучающихся		
Примерная методика практических занятий:			
<ul style="list-style-type: none"> • «Круг общения». • Общение с использованием вербальных и невербальных средств коммуникации. • Самодиагностика по теме «Механизмы восприятия информации». • Диагностический инструментальный опросник «Ваши эмпатические способности». • Анализ результатов взаимодействия. • Деловая игра «Я Вас слушаю». • Самодиагностика по теме «Темперамент». • Диагностический инструментальный опросник «Способность действовать в экстремных ситуациях». 			

<ul style="list-style-type: none"> • « Типы темперамента » . • Анализ результатов тестирования . • Деловая игра « Переговоры » • Самодиагностика по теме « Странфепикитнюйт аятиу » • Диагностический инструментарий : <p><i>Примерная В том числе практических занятий</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • « Стратегия поведения в конфликтах » . • Анализ своего поведения на основании резул • Деловая ижран ф« Френция » . • Самодиагностикрае спое тгеомеос «Обенности » • Диагностический инструментарий : • « Способность дейснворажнныоцагущоных » . • Анализ результатов тестирования 		
<i>Дифференцированный зачет</i>	<i>1</i>	
Всего:	48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины следующие специальные помещения:

Кабинет социально-экономических дисциплин и следующие оборудование и материальными средствами обучения:

Оборудование учебного кабинета и рабочего места преподавателя, парты учащихся (в соответствии с требованиями), персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедиа проектор, раздаточный материал, средства связи, средства защиты окружающей среды.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы учебной дисциплины должен быть обеспечен доступ к печатным и/или электронным образовательным ресурсам, рекомендуемым для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Печатные издания

1. Ефимова Н. С. Основы общей психологии: учебное пособие / Н. С. Ефимова. – М.: Флинта, 2010.
2. Корягина М. А., Навтрон Овсянникова С. В. Психология: практикум для СПО / М. А. Корягина, М. Н. Воронин. – М.: Флинта, 2021.
3. Столяренко О. В. Психологии: учебное пособие / О. В. Столяренко. – Донецк: Феникс, 2010.
4. Сухов А. Н. Социальная психология: учебное пособие / А. Н. Сухов. – М.: Академия, 2015.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Перечень знаний, умений и навыков в рамках дисциплины; актуальный профессиональный контекст, в котором приходится работать; основные источники информации для решения проблем в профессиональном контексте; алгоритмы выполнения профессиональных и смежных областей; методы профессиональной сферы; структурные решения задач; результаты решения профессиональной задачи	«Отлично» содержание полностью, без ошибок умения сформированы и предусмотрены программой обучения выполнены, качество выполнения оценки «Хорошо» содержание полностью, без ошибок некоторые сформированы	Примеры форм контроля и оценки: <ul style="list-style-type: none"> • Компьютерное тестирование • Тестирование • Контрольные работы • Самостоятельная работа • Защита рефератов • Семинары • Защита курсовых работ (проекты)

<p>номенклатура источников, прим профессиональной приемы структури информации; форм результатов поиска содержание актуальной документации; социальная и профессиональная терминология; востраектории профессионального образования психологические деятельности коллективные психологические личности; основы деятельности сущность гражданской патриотической общечеловеческих значимость профессиональной деятельности (специальности)</p>	<p>все предусмотрено программой учебными заданиями выполнены, не заданий выполнены ошибками.</p> <p>«Удовлетворительно» теоретическое освоение курса освоено пробелы не существенного необходимые усвоенным основным сформировано большинство предусмотренных программой учебных заданий некоторые из заданий содержатся</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Выполнение проекта; • Наблюдение выполнения практического (деятельность) • Оценка выполнения практического задания (работы) • Подготовка выступления с сообщением, презентацией. • Решение ситуационной
<p>Перечень умений, рамках дисциплины распознавать задания в профессиональном социальном контексте анализировать задачу проблему и выделить части; определять задачи; выявлять искать информацию для решения задачи проблемы; составлять определение проблемы владеть актуальными работами в профессиональных смежных сферах; составленный план результат и последствия действий (самостоятельно) определять задачи информации; определять необходимые источники информации; план поиска; структур получаемую информацию наиболее значимую информации; оценку практическую значимость результатов поиска результаты поиска определять актуальную информацию</p>	<p>«Неудовлетворительно» теоретическое освоение курса не необходимые сформированы, учебные задания грубые ошибки.</p>	

<p>документации в п деятельности; пр современную науч профессиональную определять и выс траектории профе развития и самоо организовывать р и команды своим коллегами, руков клиентами в ходе профессиональной описывать значим профессии (специ</p>		
--	--	--

