

Департамент образования и науки К
Государственное бюджетное профессионал
«Курганский государственный ко

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ. 03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

для специальности

09.02.07 Информационные системы и прог р

Базовый уровень подготовки

Курган 2023

Программа учебной дисциплины основ государственного образования ФГОС СПО по специальности среднего профессионального образования «Информационные системы и программирование»

Организаторы работ:

ГБПОУ «Курганский государственный колледж»

Разработчик:

Голубева Светлана Владимировна ГБПОУ «Курганский государственный колледж»

Рекомендована к использованию:
Протокол заседания цикловой
комиссии общегуманитарных и
социально-экономических
дисциплин

№ 1 от «6» сентября 2023 г.

Председатель ЦК С.А. Голубева



Согласована:

Заместитель директора по учебной
работе Т.Б. Брыксина

Брыксина Т.Б.

©Голубева С.А., ГБПОУ КГК

©Курган, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕНЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА СОДЕРЖАНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
5. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ В СОДЕРЖАНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСКОГО ПРОФИЛЯ)	14

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГ С Э .Пс З п с и х о л о г и я» о б щ е н и я

1.1. Место дисциплины в структуре основной программы дисциплины «Психология общения» в общегуманитарно-экономическом цикле (ОГСЭ)

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Код ОК	Умения	Знания
ОК. 0 ОК. 0 ОК. 0 ОК. 0 ОК. 0	<p>распознавать задачу профессиональном и/контексте; анализировать проблему и выделять определять этапы решения задачи и выявлять эффективную информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; определять ресурсы; владеть актуальными профессиональными и реализовывать составленные задачи; оценивать результаты действий (самостоятельно); определять задачи и источники информации; определять процесс поиска; получать наиболее значимую информацию; определять значимость результатов; оформлять результаты; определять актуальную правовую документацию профессиональной деятельности; применять современные профессиональные технологии; определять и выстраивать профессионального специалиста; организовывать работу команды; взаимодействовать с клиентом профессиональной деятельности; описывать значимость (специальности)</p>	<p>актуальную профессиональную социальную контекстуальную информацию; решать задачи и профессиональном контексте; алгоритмы выполнения профессиональной работы; методы профессиональной деятельности; структуру плана действий; порядок оценки результатов профессиональной деятельности; терминологию профессиональной деятельности; источники информации; применять профессиональную информацию; формировать результаты поиска; содержание актуальной правовой документации; научную и профессиональную терминологию; возмездное образование психические основы коллектива, психологические особенности личности; проектной деятельности; сущность профессии; ценности; значимость профессиональной профессии (специальности)</p>

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Осознающий себя гражданином и защищающий его интересы	ЛР 1
Проявляющий активную гражданскую приверженность принципам честности, экономически активный и участвующий в самоуправлении, в том числе на уровне взаимодействия и участвующий в деятельности организаций	ЛР 2
Соблюдающий нормы правопорядка, общественного порядка, обеспечения безопасности жизнедеятельности общества, лояльный к установленным нормам и проявляющий уважение к традициям и культуре народов, отличающий их от группы «иностранцы» и демонстрирующий неприятие и предостережение от неправомерного поведения окружающих	ЛР 3
Демонстрирующий приверженность к традиционным ценностям и патриотизму, уважение к памяти на основе любви к Родине, патристическим традициям и традициям многонационального общества	ЛР 5
Осознающий приоритетную ценность собственной и чужую уникальность в различных сферах деятельности.	ЛР 7
Проявляющий уважение к традициям и ценностям многонационального общества, демонстрирующий уважение к этнокультурным, социальным, конфессиональным традициям и ценностям многонационального общества	ЛР 8
Заботящийся о защите окружающей среды и безопасности, в том числе цифровой безопасности	ЛР 10
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям и эстетической культуре	ЛР 11
Принимающий семейные ценности, воспитывающий детей; демонстрирующий неприятие и предостережение от неправомерного поведения окружающих, ответственности, отказа от отношений с неправомерными элементами содержания	ЛР 12
Личностные результаты реализации программы воспитания обучающихся с ограниченными возможностями к деловым качествам	
Демонстрирующий умение эффективно вести диалог, в том числе с использованием современных технологий	ЛР 13
Демонстрирующий навыки анализа и интерпретации информации из различных источников информации	ЛР 14
Личностные результаты реализации программы воспитания обучающихся образовательного процесса	
Осознающий свою роль в развитии общества и страны	ЛР 16
Осознающий ценность и необходимость соблюдения общечеловеческих ценностей	ЛР 17

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной

Вид учебной работы	Объем в
Объем образовательной программы	48
в том числе:	
теоретическое обучение	20
практические занятия	28
<i>Самостоятельная работа¹</i>	
Промежуточная аттестация	2

¹Самостоятельная работа в рамках образовательной программы соответствует с требованиями ФГОС дисциплины для обучающихся в необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы по плану и содержанию учебной дисциплины.

Тема 1.6. Общение как взаимодействие (интеракция) с другой стороной	Содержание	2	
	5.«Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организационный процесс. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция».		
Тема 1.7. Техники активного слушания	Содержание	2	
	Практическая работа №5 «Виды и техники развития коммуникативных навыков».	2	
	Практическая работа №6 «Я-Вас слушание».		
Раздел 2 Деловое общение			
Тема 2.1. Деловое общение	Содержание	2	
	6.Деловое общение. Виды делового общения. Психологические особенности ведения выступлений. Практическая работа №7 «Искусство презентации».		
Тема 2.2. Проявление индивидуальной особенности делового общения	Содержание	2	ОК. 01 ОК. 02 ОК. 03 ОК. 04 ОК. 06
	7.Темперамент. Типы темперамента. Свойства темперамента. Практическая работа №8 «Диагностический тестирование темперамента».	2	
Тема 2.3. Этикет в профессиональной деятельности	Содержание	2	
	8.Понятие этикета. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этикета. Практическая работа №9 «Формулы делового этикета».		
Тема 2.4. Деловые переговоры	Содержание	2	
	9.Переговоры как разновидность делового общения. Ведение переговоров.		
	Практическая работа №10 «Переговоры».	2	

Раздел 3. Конфликты в деловом общении			
Тема 3.1. его сущность	Содержание	2	ОК. 01 ОК. 02 ОК. 03 ОК. 04 ОК. 06
	10. Понятие конфликта и его структура конфликтов. Практическая работа № 11 «Оценка ур		
Тема 3.2. Стратегии поведения конфликтной ситуации	Содержание	2	
	Практическая работа № 12 «Самостоятельная работа обучающихся по теме: «Методы и приемы работы с клиентами в к		
Тема 3.3. Конфликты в деловом общении	Содержание	2	
	Практическая работа № 13 «Формирование навыков разрешения конфликтов. Правила поведения в конфликтной ситуации. «Конфликтоустойчивость»		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 3.4. Стресс и его особенности	Содержание	1	
	Практическая работа № 14 «Самостоятельная работа обучающихся по теме: «Особенности»		
	Диагностический инструментальный опросник «Способность действовать в экстремных ситуациях» Анализ результатов в Профилекс-тесте Самостоятельная работа обучающихся		
Примерная методика практических занятий:			
<ul style="list-style-type: none"> • «Круг общения». • Общение с использованием вербальных и невербальных средств. • Самодиагностика по теме «Механизмы восприятия». • Диагностический инструментальный опросник «Ваша эмпатическая способность». • Анализ результатов опроса. • Деловая игра «Я Вас слушаю». • Самодиагностика по теме «Темперамент». • Диагностический инструментальный опросник «Способность действовать в экстремных ситуациях». 			

<ul style="list-style-type: none"> • « Типы темперамента » . • Анализ результатов тестирования . • Деловая игра « Переговоры » • Самодиагностика по теме « Странфепикитнюйт аятиу » • Диагностический инструментарий : <p><i>Примерная В том числе практических занятий</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • « Стратегия поведения в конфликтах » . • Анализ своего поведения на основании резул • Деловая ижранф«Прренция » . • Самодиагностикрае спое геомеое с«Обенности » • Диагностический инструментарий : • « Способность дейснворажнныоцагущоных » . • Анализ результатов тестирования 		
<i>Дифференцированный зачет</i>	<i>1</i>	
Всего:	48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины следующие специальные помещения:

Кабинет социально-экономических дисциплин и следующие оборудованием и материальными средствами обучения:

Оборудование учебного кабинета и рабочего места преподавателя, парты учащихся (в соответствии с требованиями), персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедиапроектор, разъемная доска, физический предмет.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд должен включать печатные и/или электронные образовательные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Печатные издания

1. Ефимова Н. С. Основы общей психологии: учебное пособие / Н. С. Ефимова. – М.: Флинта, 2010.
2. Корягина М. А., Навтрон Овсянникова С. В. Психология: практикум для СПО / М. А. Корягина, М. Н. Воронин. – М.: Юрайт, 2021.
3. Столяревская О. В. Д. Психологии: учебное пособие / О. В. Столяревская. – М.: Феникс, 2010.
4. Сухов А. С. Национальная психология: учебное пособие / А. С. Сухов. – М.: Академия, 2015.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Перечень знаний, умений и навыков в рамках дисциплины; актуальный профессиональный контекст, в котором приходится работать; основные источники информации для решения проблем в профессиональном контексте; алгоритмы выполнения профессиональных и смежных областей; методы профессиональной сферы; структурные решения задач; результаты решения профессиональной задачи	«Отлично» – содержание полностью, без ошибок; умения сформированы; предусмотрены программой учебными заданиями, выполненными, качество выполнения оценки «Хорошо» – содержание полностью, без ошибок; некоторые сформированы	Примеры форм контроля и оценки: <ul style="list-style-type: none"> • Компьютерное тестирование • Тестирование • Контрольные работы • Самостоятельная работа • Защита рефератов • Семинары • Защита курсовых работ (проекты)

<p>номенклатура источников, профессии, приемы структури информации; форм результатов поиска содержание актуальной документации; социальная и профессиональная терминология; востраектории профессионального образования психологические деятельности коллективные психологические личности; основы деятельности сущность гражданской патриотической общечеловеческих значимость профессиональной деятельности (специальности)</p>	<p>все предусмотрено программой учебными заданиями выполнены, не ошибками.</p> <p>«Удовлетворительно» теоретическое освоение курса освоены пробелы не существенного необходимые усвоенным основным сформировано большинство предусмотренных программой учебных заданий некоторые из заданий содержат</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Выполнение проекта; • Наблюдение выполнения практического (деятельность) • Оценка выполнения практического задания (работы) • Подготовка выступления с сообщением, презентацией. • Решение ситуационной
<p>Перечень умений, рамках дисциплины распознавать задания в профессиональном социальном контексте анализировать задачу проблему и выделить части; определять задачи; выявлять искать информацию для решения задачи проблемы; составлять определение проблемы владеть актуальными работами в профессиональных смежных сферах; составленный план результат и последствия действий (самостоятельно) определять задачи информации; определять необходимые источники информации; план поиска; структурную получаемую информацию наиболее значимую информации; оценку практическую значимость результатов поиска результаты поиска определять актуальную информацию</p>	<p>«Неудовлетворительно» теоретическое освоение курса не сформированы, учебные задания грубые ошибки.</p>	

<p>документации в п деятельности; пр современную науч профессиональную определять и выс траектории профе развития и самоо организовывать р и команды своим коллегами, руков клиентами в ходе профессиональной описывать значим профессии (специ</p>		
--	--	--

