

Департамент образования и науки Курганской области

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Курганский государственный колледж»

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

обще-гуманитарного и социально-экономического цикла

программы подготовки специалистов среднего звена по специальности
**15.02.13 Техническое обслуживание и ремонт систем вентиляции и
кондиционирования**

Базовый уровень

Курган 2017

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) **15.02.13 Техническое обслуживание и ремонт систем вентиляции и кондиционирования**

Организация-разработчик:

ГБПОУ «Курганский государственный колледж»

Разработчик:

Шмакова Наталья Николаевна, преподаватель ГБПОУ «Курганский государственный колледж»

Рекомендована к использованию:

Протокол заседания кафедры
архитектуры и строительства

№ 2 от «28» 06 2017 г.

Заведующая кафедрой КН

Кеппер Н.А.

Согласована:

Заместитель директора по учебно-
воспитательной работе

Т.Б.

Брыксина Т.Б.

© Шмакова Н.Н., ГБПОУ КГК

© Курган, 2017

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
5. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ, ДОПОЛНЕНИЙ В ПРОГРАММЕ	14

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГСЭ 05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО 15.02.13 Техническое обслуживание и ремонт систем вентиляции и кондиционирования, входящей в укрупненную группу специальностей 15.00.00 Машиностроение.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: обще-гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01- 07, ОК 09-11, ПК 1.1.- 1.3., ПК 2.1.- 2.3. ПК 3.1.- 3.5.	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
		роли и ролевые ожидания в общении
		техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
		механизмы взаимопонимания в общении
		источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
этические принципы общения		

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы	36
в том числе:	
теоретическое обучение	21
практические занятия	15
Самостоятельная работа ¹	4
Промежуточная аттестация	1

¹Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией с соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема учебной дисциплины в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием учебной дисциплины.

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «ОГСЭ 05. Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Уровень освоения	Объем в часах	Осваиваемые элементы компетенций	
Раздел 1. Теоретические и практические основы психологии общения			40		
Тема 1.1.	Содержание учебного материала		2	ОК 01-11	
Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности	1. Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия. Взаимосвязь общения и деятельности. Психологические, этические и социо-культурные особенности процесса общения. Общение и социальные отношения. Роли и ролевые ожидания в общении. Личность и общение. В том числе практических занятий и лабораторных работ	1	2	ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5	
	Самостоятельная работа обучающихся		-		
	Тема 1.2.	Содержание учебного материала		3	ОК 01-11
	Психологические особенности процесса общения	2. Процесс общения и его аспекты. Процесс общения и его аспекты: коммуникативный, интерактивный, перцептивный. Структура, цели и функции общения. Классификация видов общения. Средства общения: вербальные и невербальные. Техники и приёмы общения. В том числе практических занятий и лабораторных работ	1	1	ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	2. Практическая работа № 1 Правила ведения беседы, убеждения. Правила ведения беседы, убеждения. Диагностика уровня общительности обучающихся. Выработка умения убеждать собеседника. Решение ситуационных задач: «Формулировка вопросов». Ролевые ситуации: «Техники, убеждающего воздействия». Анализ ролевых ситуаций. Самостоятельная работа обучающихся	3	1		
			1		

Тема 1.3.	Содержание учебного материала		6	ОК 01-11
Интерактивная сторона общения	3. Понятие интеракции в процессе общения. Место взаимодействия в структуре общения. Понятие интеракции в процессе общения. Место взаимодействия в структуре общения. Виды социальных взаимодействий. Трансактный анализ Э. Берна. Трансакция – единица общения. Виды трансакций. Механизмы процесса взаимодействия. Стратегия «контролёра» и стратегия «понимателя». Открытость и закрытость общения. Этапы общения: установление контакта, ориентация в ситуации, обсуждение проблемы, принятие решения, выход из контакта. Эффект контраста и эффект ассимиляции. Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение. Манипулирование сознанием.	1	2	ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		4	
	4. Практическая работа № 2 Типы позиций по теории трансактного анализа Э. Бёрна Типы позиций по теории трансактного анализа Э. Бёрна. Позиции в общении. Выработка умения у обучающихся общаться со «взрослой» позиции. Диагностика позиции в общении при помощи психологического теста: «Три Я». Решение ситуационных задач по типам взаимодействия: «Кооперация и конкуренция», «Ориентация на понимание и ориентация на контроль». Выполнение ролевых упражнений: «Позиции в общении»	3	2	
	5. Практическая работа № 3 Копинг-механизмы. Копинг-механизмы. Выработка у обучающихся адаптивных способов регуляции собственного поведения в процессе межличностного общения. Разбор ситуаций с неадаптивными способами поведения в различных ситуациях и перевод их в копинг-механизмы. Решение ситуационных задач: «Эффективные способы регуляции своего поведения в процессе межличностного общения»	3	2	
	Самостоятельная работа обучающихся		-	
Тема 1.4.	Содержание учебного материала		3	ОК 01-11
Перцептивная сторона	6. Понятие социальной перцепции. Механизмы перцепции. Понятие социальной перцепции. Механизмы перцепции. Социальный стереотип и предубеждение. Факторы превосходства. Привлекательности и отношения к нам. Исследование эффектов	1	2	ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-

общения	восприятия человеком человека: «эффект ореола», «эффект проекции», «эффект первичности и новизны». Механизмы восприятия: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия. Теория каузальной атрибуции.			2.3. ПК 3.1.- 3.5
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		-	
	Самостоятельная работа обучающихся			
Тема 1.5.	Содержание учебного материала		4	ОК 01-11
Общение как коммуникация	7. Средства, используемые в процессе передачи информации. Языки общения. Средства, используемые в процессе передачи информации. Языки общения: вербальный, невербальный. Коммуникативная тактика и стратегия. Коммуникативные барьеры. Речевая деятельность. Виды речевой деятельности. Понятие коммуникативной и языковой грамотности. Культура и техника речи в сфере сервиса. Психология речевой коммуникации. Управление впечатлением партнёра по общению. Роль комплимента в общении. Техники ведения беседы. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Невербальное общение. Основные группы невербальных средств общения: кинестика, просодика, таксика и проксемика. Позы, жесты, мимика. Классификация жестов.	1	2	ПК 1.1.- 1.3. ПК 2.1- 2.3. ПК 3.1.- 3.5
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		2	
	8. Практическая работа № 4 Речевой тренинг	3	2	
	Самостоятельная работа обучающихся		-	
Тема 1.6.	Содержание учебного материала		7	ОК 01-11
Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении	9. Общие сведения о психологии личности. Виды психических явлений. Общие сведения о психологии личности. Виды психических явлений: психические процессы, психические состояния, психические свойства. Основы психологии личности: психологическая структура личности, темперамент, характер. Типология темперамента.	1	2	ПК 1.1.- 1.3. ПК 2.1- 2.3. ПК 3.1.- 3.5
	10. Психологическая культура специалиста. Приемы саморегуляции поведения в межличностном общении. Психологические основы общения в	1	2	

	сфере сервиса. Психологическая культура специалиста. Психологические приёмы общения с клиентами, коллегами и деловыми партнёрами.			
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		2	
	11. Практическая работа № 5 Психологический практикум	3	2	
	Самостоятельная работа обучающихся			
Тема 1.7. Этика в деловом общении	Содержание учебного материала		3	ОК 01-11
	12. Понятие этики общения. Общение и культура поведения. Понятие этики общения. Общение и культура поведения. Понимание как ближайшая цель общения. Моральные ценности общения. «Золотое правило» этики как универсальная формула общения. Нравственные ценности общения в сферах строительства, продаж и сервиса. Толерантность как принцип культурного общения. Вежливость и формы её проявления	1	2	ПК 1.1.- 1.3. ПК 2.1- 2.3. ПК 3.1.- 3.5
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		-	
	Самостоятельная работа обучающихся			
Тема 1.8. Конфликты в деловом общении	Содержание учебного материала		12	ОК 01-11
	13. Понятие конфликта. Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Понятие конфликта. Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Предпосылка возникновения конфликта в процессе общения. Стратегия поведения в конфликтной ситуации.	2	2	ПК 1.1.- 1.3. ПК 2.1- 2.3.
	14. Конфликты в личностно – эмоциональной сфере. Конфликты в личностно – эмоциональной сфере. Правила поведения в условиях конфликта. Предупреждение конфликтов в сфере строительства, продаж и сервиса.	2	2	ПК 3.1.- 3.5
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		6	
	15. Практическая работа № 6 Предупреждение конфликтов в сфере сервиса	3	2	

	16. Практическая работа № 7 Деловая игра «Приёмы общения с клиентом»	3	2	
	17. Практическая работа № 8 Психологические приемы в решении конфликтных ситуациях. Диагностика уровня конфликтности у обучающихся с помощью психологической методики. Видение конфликтной ситуации сторонами, мотивация. Решение ситуационных задач: «Конструктивный и деструктивный конфликт». Упражнение для групповой работы «Переправа». Психологические приемы в решении конфликтных ситуациях. Анализ конфликтной ситуации «Федорино горе» по алгоритму. Отработка психологических приемов в решении конфликтных ситуациях («Игра в туман», «Негативное заявление», «Негативные расспросы»). Методы аргументации. Решение проблемных ситуаций, направленных на отработку умений регулировать и разрешать конфликтные ситуации.	3	2	
	Самостоятельная работа обучающихся			
Промежуточная аттестация	18. Дифференцированный зачет.	3	2	
Всего			36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный

оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся,
 - место преподавателя,
 - комплект учебно-наглядных пособий,
 - комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки);
- техническими средствами обучения:
- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением с доступом к сети Интернет;
 - оргтехника;
 - мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания:

1. Корягина, Н.А. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. –М: «Юрайт», 2016. — 437 с.
2. Леонтьев, А.А. Психология общения: учебное пособие/ А.А. Леонтьев. – М.: Академия, 2017
3. Сухов, А.Н. Социальная психология: учебное пособие / А.Н. Сухов. – 12-е изд., стер. – М.: Академия, 2015
4. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник для нач. проф. образования / Г.М.Шеламова. — 11-е изд., стер. — М.:ОИЦ«Академия», 2017.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)


1. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://нэб.рф/> – Загл. с экрана. – (Дата обращения: 27.08.2017).

2. Электронно-библиотечная система Znanium.com [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://znanium.com/> – Загл. с экрана. – (Дата обращения: 27.08.2017).
3. Информационный портал Психология общения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ps-psihiolog.ru/> – Загл. с экрана. – (Дата обращения: 27.08.2017).
4. Информационный портал Сайт «Психология общения» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://psychologyofcommunication.jimdo.com/> – Загл. с экрана. – (Дата обращения: 27.08.2017).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p>Знания:</p> <p>психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности</p>	<p>Опирается основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций</p>	<p>Оценка решений творческих задач Тестирование Анализ ролевых ситуаций</p>
роли и ролевые ожидания в общении		
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		
механизмы взаимопонимания в общении		
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов		
этические принципы общения		
<p>Умения:</p> <p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности</p>	<p>Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, Разрешает смоделированные конфликтные ситуации</p>	<p>Анализ ролевых ситуаций Оценка решений творческих задач</p>
<p>организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p>	<p>Демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	

5. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ, ДОПОЛНЕНИЙ В ПРОГРАММЕ

Номер изменения	Номер листа	Дата внесения изменения	Дата введения изменения	Всего листов в документе	Подпись председателя ЦК (заведующего кафедрой)
1	11	26.06.20	1.09.20	1	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный

оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся,
 - место преподавателя,
 - комплект учебно-наглядных пособий,
 - комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки);
- техническими средствами обучения:
- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением с доступом к сети Интернет;
 - оргтехника;
 - мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания:

1. Корягина, Н.А. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. –М: «Юрайт», 2016. — 437 с.
2. Леонтьев, А.А. Психология общения: учебное пособие/ А.А. Леонтьев. – М.: Академия, 2017
3. Сухов, А.Н. Социальная психология: учебное пособие / А.Н. Сухов. – 12-е изд., стер. – М.: Академия, 2015
4. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник для нач. проф. образования / Г.М.Шеламова. — 11-е изд., стер. — М.:ОИЦ«Академия», 2017.
5. Столяренко, Л.Д. Психология общения: учебник для колледжей. / Л.Д.Столяренко – Ростов-на-Дону: Феникс, 2019

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://нэб.рф/> – Загл. с экрана. – (Дата обращения: 27.08.2020).
2. Электронно-библиотечная система Znanium.com [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://znanium.com/> – Загл. с экрана. – (Дата обращения: 27.08.2020).